Ο ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2020

Απόφαση δυνάμει των άρθρων 17(στ), 17(ι), 17(κ), 17(κε), 17(λστ), 17(λη), 19(1), 20(1)(γ), 20(1)(δ), 20(1)(ε), 32(2), 32(3), 32(5), 35Β, 42, 43, 43Α και 46

Προοίμιο.

Η Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας (στο εξής «η Αρχή»), ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχουν τα άρθρα 17(στ), 17(ι), 17(κ), 17(κε), 17(λστ), 17(λη), 19(1), 20(1)(γ), 20(1)(δ), 20(1)(ε), 32(2), 32(3), 32(5), 35Β, 42, 43, 43Α και 46 του περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμου του 2020, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Απόφαση με την οποία καθορίζεται η υποχρέωση των βασικών και σημαντικών οντοτήτων για κοινοποίηση κάθε περιστατικού, σημαντικού περιστατικού, κυβερνοαπειλή (cyberthreat), παρ' ολίγον περιστατικού το οποίο έχει ή μπορεί να έχει αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών τους.

Η Αρχή εκδίδει την παρούσα Απόφαση αφού έλαβε, μεταξύ άλλων, υπόψη:

Επίσημη Εφημερίδα. Παράρτημα Πρώτο (Ι),: 12.08.2020. 60(Ι) του 2025. ΔΙΟΡΘ. Παρ. Ι(Ι), Ε.Ε. 5043, ημ. 25.6.2025.

(α) τις πρόνοιες του περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμου του 2020 (Ν.89(Ι)/2020),

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 333, 27.12.2022, σ. 80.

(β) τις πρόνοιες της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022 σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/20214 και της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και για την κατάργηση της οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (οδηγία NIS 2),

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L., 18.10.2024.

(γ) τις πρόνοιες του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2024/2690 της Επιτροπής της 17ης Οκτωβρίου 2024 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής της οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 όσον αφορά τις τεχνικές και μεθοδολογικές απαιτήσεις των μέτρων διαχείρισης κινδύνων στον τομέα της κυβερνοασφάλειας και τον περαιτέρω προσδιορισμό των περιπτώσεων στις οποίες ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών DNS, τα μητρώα ονομάτων TLD, τους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, τους παρόχους υπηρεσιών κέντρων δεδομένων, τους παρόχους δικτύων διανομής περιεχομένου, τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών, τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας, τους παρόχους επιγραμμικών αγορών, επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης και πλατφορμών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και τους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης,

(δ) τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τα κοινά πρότυπα κοινοποίησης περιστατικών, που αναπτύχθηκε από την ομάδα εργασίας για την αναφορά περιστατικών της Ομάδας Συνεργασίας, σε συνεργασία με τον ENISA και το οποίο εγκρίθηκε και δημοσιεύθηκε το 2025,

και με την οποία προβαίνει σε καθορισμό της διαδικασίας και του περιεχομένου της κοινοποίησης που οφείλουν να υποβάλλουν οι βασικές και σημαντικές οντότητες στην Αρχή, για κάθε περιστατικό, σημαντικό περιστατικό, κυβερνοαπειλή (cyberthreat), παρ' ολίγον περιστατικό το οποίο έχει ή μπορεί να έχει αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών τους.

ΜΕΡΟΣ Ι
Εισαγωγικές Διατάξεις

Συνοπτικός Τίτλος.

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών (Κοινοποίηση Περιστατικών) Απόφαση του 2026.

Ερμηνεία.

2. (1) Στην παρούσα Απόφαση και στα Παραρτήματα αυτής, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-

"Ακεραιότητα (integrity)" σημαίνει τη διατήρηση της ακρίβειας και ορθότητας των πληροφοριών·

"Αρχή" σημαίνει την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας·

"Αυθεντικότητα (authenticity)" σημαίνει τη διασφάλιση ότι η πηγή πληροφορίας ή/και υπηρεσιών είναι αυτή που πρέπει να είναι·

"βασική οντότητα" σημαίνει την οντότητα που ορίζεται ως βασική σύμφωνα με το άρθρο 27 του

Νόμου·

"Διαθεσιμότητα (availability)" σημαίνει τη συνεχόμενη λειτουργία υπηρεσιών ή την ικανότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες ή πληροφορίες όποτε χρειάζεται·

"Εμπιστευτικότητα (confidentiality)" σημαίνει την πρόσβαση σε πληροφορίες μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα·

"ημέρα" σημαίνει ημερολογιακή ημέρα, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στο Νόμο, ή εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια·

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L., 18.10.2024.

"Κανονισμός (ΕΕ) 2024/2690" σημαίνει τον εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2024/2690 της Επιτροπής της 17ης Οκτωβρίου 2024 για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής της οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 όσον αφορά τις τεχνικές και μεθοδολογικές απαιτήσεις των μέτρων διαχείρισης κινδύνων στον τομέα της κυβερνοασφάλειας και τον περαιτέρω προσδιορισμό των περιπτώσεων στις οποίες ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών DNS, τα μητρώα ονομάτων TLD, τους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, τους παρόχους υπηρεσιών κέντρων δεδομένων, τους παρόχους δικτύων διανομής περιεχομένου, τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών, τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας, τους παρόχους επιγραμμικών αγορών, επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης και πλατφορμών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και τους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης·

"κοινοποίηση περιστατικών" συνιστά την υποχρέωση κάθε βασικής και σημαντικής οντότητας να κοινοποιεί αμελλητί και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην Αρχή, κάθε περιστατικό που έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών της·

"Νόμος" σημαίνει τον περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμο του 2020 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά·

89(I)/2020
60(I)/2025.

"Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972" σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών·

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε: L 321,17.12.2018, σ.36.

"οντότητες" σημαίνει τις βασικές και τις σημαντικές οντότητες·

"ουσιώδης υπηρεσία" σημαίνει κάθε υπηρεσία που είναι ουσιαστική για τη διασφάλιση της λειτουργίας κρίσιμων τομέων της κοινωνικής και οικονομικής δράσης, συμπεριλαμβανομένου των βασικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών που παρέχουν οι φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών·

"σημαντική οντότητα" σημαίνει την οντότητα που ορίζεται ως σημαντική σύμφωνα με το άρθρο 27 του Νόμου·

"σχετικές οντότητες" σημαίνει τους παρόχους υπηρεσιών DNS, τα μητρώα ονομάτων TLD, τους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, τους παρόχους υπηρεσιών κέντρων δεδομένων, τους παρόχους δικτύων διανομής περιεχομένου, τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών, τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας, τους παρόχους επιγραμμικών αγορών, επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης και πλατφορμών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και τους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης·

(2) Οποιοιδήποτε άλλοι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτή, έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος ή/και η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555.

Πεδίο Εφαρμογής της Απόφασης.

3. Η παρούσα Απόφαση τυγχάνει εφαρμογής από όλες τις βασικές και σημαντικές οντότητες. Με την παρούσα Απόφαση καθορίζονται οι συνθήκες υπό τις οποίες ένα περιστατικό έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών των βασικών και σημαντικών οντοτήτων, και ως εκ τούτου ενεργοποιεί την υποχρέωση τους, για υποβολή της κοινοποίησης στην Αρχή καθώς και την υποβολή κοινοποίησης στην Αρχή για κάθε περιστατικό, κυβερνοαπειλή (cyberthreat), παρ' ολίγον περιστατικού το οποίο έχει ή μπορεί να έχει αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών τους. Περαιτέρω, ρυθμίζεται η διαδικασία υποβολής των κοινοποιήσεων, και ιδίως το περιεχόμενο των κοινοποιήσεων, ο τρόπος υποβολής τους και οι προθεσμίες που πρέπει να τηρηθούν από αυτές.

Η Αρχή παραλαμβάνει τις κοινοποιήσεις με σκοπό:

(α) τη διαχείριση και αντιμετώπιση περιστατικών με σημαντικό αντίκτυπο, ως αυτά καθορίζονται στα άρθρα 4 και 6 της παρούσας Απόφασης,

(β) τη διαχείριση και αντιμετώπιση περιστατικών, κυβερνοαπειλών (cyber threats) και παρ' ολίγων περιστατικών που υποβάλλονται σε εθελοντική βάση, ως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 5 της παρούσας Απόφασης,

(γ) την υποβολή ετήσιας συνοπτικής έκθεσης στην Ομάδα Συνεργασίας σχετικά με τις κοινοποιήσεις που έχει παραλάβει, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των κοινοποιήσεων και της φύσης των κοινοποιημένων περιστατικών, καθώς και τα μέτρα που έχουν ληφθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες της κείμενης νομοθεσίας,

(δ) την υποβολή συνοπτικής έκθεσης στον ENISA ανά τρεις (3) μήνες η οποία περιλαμβάνει ανωνυμοποιημένα και συγκεντρωτικά δεδομένα σχετικά με σημαντικά περιστατικά, περιστατικά, κυβερνοαπειλές και παρ' ολίγον περιστατικά που κοινοποιούνται σύμφωνα με το εδάφιο 1 του άρθρου 35Β του Νόμου και σύμφωνα με το άρθρο 42 του Νόμου, και

(ε) την επεξεργασία και ανάλυση των κοινοποιήσεων για λόγους ευρύτερης αξιολόγησης των υφιστάμενων μέτρων ασφάλειας, που λαμβάνουν οι βασικές και σημαντικές οντότητες, με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών. Η Αρχή δύναται να ενημερώνει τις βασικές και σημαντικές οντότητες για τα πορίσματα της. Τα στοιχεία των κοινοποιήσεων δύνανται να χρησιμοποιηθούν για ενημέρωση αρμόδιων αρχών και για την υποστήριξη οποιουδήποτε σχεδιασμού για την ενίσχυση των επιπέδων ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών στην Κυπριακή Δημοκρατία:

Νοείται ότι, οι κοινοποιήσεις περιστατικών που αναφέρονται στην παρούσα Απόφαση αφορούν-

(α) τις κοινοποιήσεις περιστατικών σε εθνικό επίπεδο και τις κοινοποιήσεις που διαβιβάζονται στην Αρχή από οποιεσδήποτε άλλες αρμόδιες αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με το άρθρο 17(ι) του Νόμου,

(β) τις κοινοποιήσεις περιστατικών με σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών των βασικών και σημαντικών οντοτήτων, σύμφωνα με το άρθρο 17(κ) του Νόμου, και

(γ) τις κοινοποιήσεις περιστατικών, σύμφωνα με το άρθρο 17(λη) και 42 του Νόμου.

Όλες οι κοινοποιήσεις αφορούν σημαντικά περιστατικά, περιστατικά, κυβερνοαπειλές και παρ' ολίγον περιστατικά, με αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών των οντοτήτων, που προέρχεται από παραβίαση ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών, ή που επηρεάζουν τη λειτουργία δικτύων και συστημάτων πληροφοριών που χρησιμοποιούνται για την παροχή των προαναφερόμενων υπηρεσιών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ
ΚΥΡΙΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι – ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ

Κοινοποίηση περιστατικών από τις βασικές και σημαντικές οντότητες.

4. (1) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (1) του άρθρου 35Β του Νόμου, κάθε οντότητα έχει καθήκον να κοινοποιεί αμελλητί και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην Αρχή οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών της.

(2) Περιστατικό θεωρείται σημαντικό εάν-

(α) έχει προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσει σοβαρή λειτουργική διατάραξη των υπηρεσιών ή οικονομική ζημία για την εν λόγω οντότητα· ή/και

(β) έχει επηρεάσει ή μπορεί να επηρεάσει άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα προκαλώντας σημαντική υλική ή μη υλική ζημία.

(3) Σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι – ΜΕΡΟΣ Ι της παρούσας Απόφασης, η σημασία του σημαντικού αντίκτυπου στις εν λόγω υπηρεσίες που παρέχονται αποφασίζεται λαμβανομένων υπόψη των πιο κάτω παραγόντων:

(α) του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται από τη διατάραξη της υπηρεσίας·
(β) τη διάρκειας του περιστατικού·
(γ) του γεωγραφικού εύρους της περιοχής που επηρεάζεται από το περιστατικό·
(δ) του αντίκτυπου του περιστατικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας·
(ε) του αντίκτυπου του περιστατικού στην εθνική ασφάλεια·
(στ) του αντίκτυπου του περιστατικού στην οικονομία·

(ζ) του αντίκτυπου του περιστατικού στην κοινωνική και πολιτική ευημερία·
(η) του αντίκτυπου του περιστατικού στο φυσικό περιβάλλον.

(4) (α) Τα περιστατικά που μεμονωμένα δεν θεωρούνται σημαντικό περιστατικό κατά την έννοια των παραγράφων (2) και (3) πιο πάνω θεωρούνται συλλογικά ως ένα σημαντικό περιστατικό όταν πληρούν σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια:

(ι) έχουν εκδηλωθεί τουλάχιστον δύο φορές εντός έξι (6) μηνών·

(ιι) έχουν την ίδια προφανή βαθύτερη αιτία· και

(ιιι) πληρούν σωρευτικά τα κριτήρια της οικονομικής ζημίας ή της σοβαρής λειτουργικής διατάραξης των υπηρεσιών της εν λόγω οντότητας ως ορίζονται στην υποπαράγραφο (α) της παραγράφου (2) του παρόντος άρθρου:

Νοείται ότι, η οντότητα έχει υποχρέωση να δηλώσει στην Αρχή ότι το περιστατικό συνδέεται με περιστατικό που είχε εκδηλωθεί τους προηγούμενους έξι (6) μήνες ή/και έχει υπόνοια ότι συνδέεται με προηγούμενο περιστατικό που είχε εκδηλωθεί τους προηγούμενους έξι (6) μήνες και δεν είχε κοινοποιηθεί στην Αρχή.

(β) Οι προγραμματισμένες διακοπές της υπηρεσίας και οι αναμενόμενες συνέπειες των προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης που εκτελούνται από τις οντότητες ή για λογαριασμό τους δεν θεωρούνται σημαντικά περιστατικά:

Νοείται ότι, σε περίπτωση προγραμματισμένων διακοπών της υπηρεσίας η οντότητα έχει υποχρέωση να ενημερώσει τους αποδέκτες των υπηρεσιών της για την εν λόγω διακοπή και τη διάρκεια αυτής.

(5) Η κοινοποίηση υποβάλλεται σύμφωνα με το έντυπο του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ της παρούσας Απόφασης.

(6) (α) Η οντότητα οφείλει να επιβλέπει τη λειτουργία των δικτύων και συστημάτων πληροφοριών που υποστηρίζουν τις υπηρεσίες που παρέχει και κάθε φορά που ανιχνεύει ένα περιστατικό που επηρεάζει τη λειτουργία αυτή, να αξιολογεί εάν το περιστατικό έχει σημαντικό αντίκτυπο, σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι – ΜΕΡΟΣ Ι. Εάν το περιστατικό κριθεί να έχει ή δύναται να έχει σημαντικό αντίκτυπο, η οντότητα οφείλει να κοινοποιήσει το περιστατικό στην Αρχή.

(β) Για τους σκοπούς της κοινοποίησης δυνάμει της παραγράφου (1) του παρόντος άρθρου, η οντότητα υποβάλλει ενημέρωση (early warning) στην Αρχή-

(i) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός έξι (6) ωρών από τη στιγμή που αντιλήφθηκε το σημαντικό περιστατικό, η οποία, κατά περίπτωση, αναφέρει αν υπάρχει υποψία ότι το σημαντικό περιστατικό προκλήθηκε από παράνομες ή κακόβουλες ενέργειες ή δύναται να έχει διασυνοριακό αντίκτυπο· και

(ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των πληροφοριών που είναι υποχρεωτικές για την υποβολή της ενημέρωσης (early warning):

Νοείται ότι ο όρος «χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση» σημαίνει ότι η οντότητα που είναι σε θέση να το πράξει οφείλει να κοινοποιήσει για το περιστατικό το συντομότερο δυνατό, χωρίς να αναμένει τη μέγιστη προθεσμία των έξι (6) ωρών. Η συμμόρφωση με τις εσωτερικές διαδικασίες ή/και τις συμβατικές υποχρεώσεις της εκάστοτε οντότητας δεν πρέπει να οδηγεί σε αδικαιολόγητη καθυστέρηση της υποβολής της ενημέρωσης (early warning) βάσει της παρούσας Απόφασης:

Νοείται περαιτέρω ότι, εάν το περιστατικό χρήζει άμεσης διαχείρισης από την οντότητα, και άμεσης υποστήριξης από την Αρχή, η οντότητα δύναται να παρέχει την ενημέρωση (early warning) αμέσως.

(γ) Η οντότητα υποβάλλει κοινοποίηση περιστατικού στην Αρχή-

(i) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τη στιγμή που έγινε αντιληπτό το σημαντικό περιστατικό, η οποία, κατά περίπτωση, επικαιροποιεί τις πληροφορίες που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (β) της παραγράφου (6) του παρόντος άρθρου και αναφέρει μία αρχική αξιολόγηση του σημαντικού περιστατικού, μεταξύ άλλων της σοβαρότητας και των επιπτώσεών του καθώς και, εφόσον υπάρχουν, τις ενδείξεις της παραβίασης· και

(ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των πληροφοριών που είναι υποχρεωτικές για την υποβολής της κοινοποίησης:

Νοείται ότι ο όρος «χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση» σημαίνει ότι η οντότητα που είναι σε θέση να το πράξει οφείλει να κοινοποιήσει για το περιστατικό το συντομότερο δυνατό, χωρίς να αναμένει τη μέγιστη προθεσμία των εβδομήντα δύο (72) ωρών. Η συμμόρφωση με τις εσωτερικές διαδικασίες ή/και τις συμβατικές υποχρεώσεις της εκάστοτε οντότητας δεν πρέπει να οδηγεί σε αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην κοινοποίηση του περιστατικού βάσει της παρούσας Απόφασης.

(δ) Χωρίς επηρεασμό της υποχρέωσης της υποπαραγράφου (στ) της παραγράφου 6 του παρόντος άρθρου, η οντότητα, κατόπιν αιτήματος της Αρχής, υποβάλλει ενδιάμεση έκθεση σχετικά με επικαιροποίηση της κατάστασης του περιστατικού που κοινοποίησε. Η ενδιάμεση έκθεση υποβάλλεται στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ στην παρούσα Απόφαση.

(ε) Η οντότητα υποβάλλει στην Αρχή τελική έκθεση-

(i) το αργότερο μέσα σε ένα (1) μήνα μετά από την υποβολή της κοινοποίησης περιστατικού σύμφωνα με την υποπαράγραφο (γ) ή (στ), η οποία περιλαμβάνει, τουλάχιστον, τα ακόλουθα:

(ια) λεπτομερή περιγραφή του περιστατικού, μεταξύ άλλων της σοβαρότητάς του και των επιπτώσεών του·

(ιβ) το είδος της απειλής ή τη βασική αιτία που ενδεχομένως προκάλεσε το περιστατικό·

(ιγ) εφαρμοζόμενα και εν εξελίξει μέτρα μετριασμού·

(ιδ) κατά περίπτωση, το διασυνοριακό αντίκτυπο του περιστατικού· και

(ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών:

Νοείται ότι, τα ως άνω χρονοδιαγράμματα δεν επηρεάζονται από τυχόν ενέργειες ή/και μέτρα μετριασμού που η οντότητα θα πρέπει να λαμβάνει κατά τη συνεργασία της με την Αρχή και για τη διαχείριση του περιστατικού και την αποτροπή μελλοντικών περιστατικών, οι οποίες προκύπτουν από τη διαχείριση του περιστατικού.

(στ) σε περίπτωση εν εξελίξει περιστατικού κατά τον χρόνο υποχρέωσης υποβολής της τελικής έκθεσης που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (ε) της παρούσας παραγράφου, η οντότητα υποβάλλει έκθεση προόδου κάθε δεκαπέντε (15) ημέρες, στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, μετά την υποβολή της κοινοποίησης περιστατικού σύμφωνα με την υποπαράγραφο (γ)της παρούσας παραγράφου, μέχρι την υποβολή της τελικής έκθεσης η οποία υποβάλλεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αποκατάσταση της λειτουργίας του δικτύου ή του συστήματος πληροφοριών που επηρεάστηκε· και

Νοείται ότι, η οντότητα υποχρεούται να υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά σε περίπτωση που τα στοιχεία που έχει ήδη κοινοποιήσει στην Αρχή έχουν μεταβληθεί ουσιωδώς ή/και σε περίπτωση που αδυνατεί να υποβάλει ολοκληρωμένη τελική έκθεση εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παρά τις προσπάθειες της. Η υποβολή της ενδιάμεσης αναφοράς, γίνεται με τη συμπλήρωση όσο το δυνατό περισσότερων πληροφοριών στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ στην παρούσα Απόφαση:

Νοείται περαιτέρω ότι, όταν η οντότητα υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά, λόγω αδυναμίας υποβολής τελικής αναφοράς εντός του χρονικού πλαισίου που αναφέρεται πιο πάνω, οφείλει να συνοδεύσει την ενδιάμεση αναφορά της με τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστέρηση υποβολής της τελικής αναφοράς, και να προσδιορίσει τον χρόνο υποβολής της τελικής αναφοράς. Η ενδιάμεση αναφορά σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την τελική.

(η) κατά παρέκκλιση από τα αναφερόμενα στην υποπαράγραφο (γ), ο παροχέας υπηρεσιών εμπιστοσύνης κοινοποιεί στην Αρχή, όσον αφορά σημαντικά περιστατικά που επηρεάζουν την παροχή των υπηρεσιών εμπιστοσύνης του, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που έλαβε γνώση του σημαντικού περιστατικού.

(5) Η πληροφόρηση που παρέχεται από την οντότητα περιορίζεται στην πληροφόρηση που αυτή ευλόγως και στο δοσμένο χρονικό στάδιο αναμένεται να γνωρίζει.

(6) Μετά τη λήψη της πληροφόρησης, η Αρχή οφείλει να αξιολογήσει ποια περαιτέρω ενέργεια χρειάζεται, αν χρειάζεται, αναφορικά με το περιστατικό.

(7) (α) Η Αρχή παρέχει στην κοινοποιούσα οντότητα, αμελλητί και ει δυνατόν εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη λήψη της ενημέρωσης/έγκαιρης προειδοποίησης (early warning) που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (β) της παραγράφου (6) του παρόντος άρθρου, απάντηση που συμπεριλαμβάνει αρχική ανατροφοδότηση (feedback) σχετικά με το σημαντικό περιστατικό και, κατόπιν αιτήματος της κοινοποιούσας οντότητας, καθοδήγηση ή επιχειρησιακές συμβουλές σχετικά με την εφαρμογή πιθανών μέτρων μετριασμού.

(β) Το εθνικό CSIRT παρέχει πρόσθετη τεχνική υποστήριξη εφόσον το ζητήσει η κοινοποιούσα οντότητα ή εφόσον το κρίνει απαραίτητο η Αρχή.

(γ) Σε περίπτωση κατά την οποία υπάρχουν υπόνοιες ότι το σημαντικό περιστατικό αφορά διάπραξη ποινικού αδικήματος, η Αρχή παρέχει επίσης καθοδήγηση σχετικά με την κοινοποίηση του σημαντικού περιστατικού στην Αστυνομία.

(8) Κατά περίπτωση, η οντότητα κοινοποιεί, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στους αποδέκτες των υπηρεσιών της σημαντικά περιστατικά που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την παροχή των υπηρεσιών τους.

(9) Η οντότητα αναφέρει, μεταξύ άλλων, κάθε πληροφορία που επιτρέπει στην Αρχή να προσδιορίσει τυχόν διασυνοριακές επιπτώσεις του περιστατικού.

(10) Η πράξη κοινοποίησης δεν συνεπάγεται αυξημένη ευθύνη στην κοινοποιούσα οντότητα.

(11) Σε περίπτωση κατά την οποία, η οντότητα κοινοποιεί στην Αρχή σημαντικό περιστατικό σύμφωνα με τις παραγράφους (1), (8),(9) και (10) του παρόντος άρθρου, η Αρχή διαβιβάζει την κοινοποίηση στο εθνικό CSIRT με την παραλαβή της.

(12) Η Αρχή, ως ενιαίο σημείο επαφής, σε περίπτωση διασυνοριακού ή διατομεακού σημαντικού περιστατικού, διασφαλίζει ότι λαμβάνει εγκαίρως τις σχετικές πληροφορίες που κοινοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο (6) του παρόντος άρθρου και, όποτε η Αρχή το κρίνει αναγκαίο, σε συνεννόηση με άλλες αρμόδιες αρχές.

(13) Κατά περίπτωση, η οντότητα κοινοποιεί αμελλητί στους αποδέκτες των υπηρεσιών της, οι οποίοι ενδέχεται να επηρεαστούν από σημαντική κυβερνοαπειλή, τυχόν μέτρα ή διορθωτικές ενέργειες που μπορούν να λάβουν για την αντιμετώπιση της συγκεκριμένης απειλής και, κατά περίπτωση, οι εν λόγω οντότητες ενημερώνουν τους αποδέκτες των υπηρεσιών του για τη σημαντική κυβερνοαπειλή:

Νοείται ότι, χωρίς επηρεασμό της παραγράφου (15), σε περίπτωση που υπάρχει σοβαρός λόγος μη ενημέρωσης των αποδεκτών, η οντότητα οφείλει να ενημερώνει, να διαβουλεύεται και να λαμβάνει έγκριση από την Αρχή.

(14) (α) Κατά περίπτωση, και ιδίως όταν το σημαντικό περιστατικό αφορά δύο ή περισσότερα κράτη μέλη, η Αρχή ενημερώνει αμελλητί τα άλλα επηρεαζόμενα κράτη μέλη και τον ENISA σχετικά με το σημαντικό περιστατικό.

(β) Η εν λόγω ενημέρωση που προνοείται στην υποπαράγραφο (α) της παρούσας παραγράφου περιλαμβάνει το είδος των πληροφοριών που λαμβάνονται σύμφωνα με την παράγραφο (6) του παρόντος άρθρου.

(γ) Χωρίς επηρεασμό του εδαφίου (3) του άρθρου 19 του Νόμου, η Αρχή διαφυλάσσει, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο ή την κείμενη νομοθεσία, την ασφάλεια και τα εμπορικά συμφέροντα της κοινοποιούσας οντότητας καθώς και την εμπιστευτικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών.

(15) Σε περίπτωση κατά την οποία, η ευαισθητοποίηση του κοινού είναι αναγκαία για την πρόληψη σημαντικού περιστατικού ή για την αντιμετώπιση συνεχιζόμενου σημαντικού περιστατικού, ή σε περίπτωση που η γνωστοποίηση του σημαντικού περιστατικού είναι προς το δημόσιο συμφέρον, η Αρχή και κατά περίπτωση οι αρμόδιες αρχές ή οι CSIRTs άλλων ενδιαφερόμενων κρατών μελών, μπορούν, κατόπιν διαβούλευσης με την επηρεαζόμενη οντότητα, να ενημερώσουν το κοινό σχετικά με το σημαντικό περιστατικό ή κατόπιν συνεννόησης με την Αρχή να απαιτήσουν από την εν λόγω οντότητα να το πράξει.

(16) Η Αρχή, ως ενιαίο σημείο επαφής διαβιβάζει κατά περίπτωση, τις κοινοποιήσεις που λαμβάνονται σύμφωνα με την παράγραφο (1) του παρόντος άρθρου στα ενιαία σημεία επαφής

άλλων επηρεαζόμενων κρατών μελών.

Εθελούσια κοινοποίηση.

5. (1) Η Αρχή λαμβάνει κοινοποιήσεις που υποβάλλονται στον τύπο που διαλαμβάνεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ στην παρούσα Απόφαση, σε εθελοντική βάση:

(α) τηρουμένων των διατάξεων της παραγράφου (2) του άρθρου (4) της παρούσας Απόφασης, από οντότητες όσον αφορά περιστατικά, κυβερνοαπειλές (cyber threats) και παρ' ολίγον περιστατικά· και

(β) από οντότητες διαφορετικές από τις βασικές και σημαντικές οντότητες που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (α), ανεξαρτήτως του αν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου, όσον αφορά σημαντικά περιστατικά, κυβερνοαπειλές (cyber threats) και παρ' ολίγον περιστατικά.

(2) Η Αρχή επεξεργάζεται τις κοινοποιήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο (1) του παρόντος άρθρου σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Απόφαση, μόνο εφόσον η επεξεργασία αυτή δεν συνιστά δυσανάλογη ή περιττή επιβάρυνση για την Αρχή.

(3) Η Αρχή δύναται να ιεραρχεί την επεξεργασία των υποχρεωτικών έναντι των εθελούσιων κοινοποιήσεων.

(4) Με την επιφύλαξη της πρόληψης, της διερεύνησης και της δίωξης ποινικών αδικημάτων, η εθελούσια κοινοποίηση δεν δημιουργεί την επιβολή πρόσθετων υποχρεώσεων στην κοινοποιούσα οντότητα, τις οποίες δεν θα υπείχε αν δεν είχε υποβάλει την κοινοποίηση.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2024/2690

Κοινοποίηση περιστατικών κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/2690

6. (1) Οι σχετικές οντότητες αξιολογούν κάθε περιστατικό που επηρεάζει τα δίκτυα και τα συστήματα πληροφοριών τους σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 4 της παρούσας Απόφασης, τα κριτήρια του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι και τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ προκειμένου να διαπιστωθεί αν αυτό συνιστά σημαντικό περιστατικό.

(2) Σε περίπτωση που, κατόπιν της αξιολόγησης της παραγράφου (1) του παρόντος άρθρου, το περιστατικό χαρακτηρίζεται ως σημαντικό, εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες στην παρούσα Απόφαση υποχρεώσεις κοινοποίησης, διαχείρισης και παρακολούθησης περιστατικών.

(3) Σε περίπτωση τροποποίησης, αναδιατύπωσης, αντικατάστασης ή κατάργησης του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/2690, ως εφαρμοστέο νοείται το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο που ρυθμίζει τον περαιτέρω προσδιορισμό των περιπτώσεων σημαντικού περιστατικού των σχετικών οντοτήτων.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ
ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κατευθυντήριες γραμμές για σκοπούς κοινοποίησης.

7. (1) Άνευ βλάβης ή επηρεασμού των προνοιών του άρθρου 4 της παρούσας Απόφασης, οι οντότητες οφείλουν να αξιολογούν αν το περιστατικό έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών τους, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τις πιο κάτω παραμέτρους:

(α) τον αριθμό των πληγέντων φυσικών ή νομικών προσώπων με τα οποία έχει συναφθεί σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας· ή

(β) τον αριθμό των θιγομένων χρηστών που έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ιδίως με βάση προηγούμενα δεδομένα κίνησης και κατά πόσο το περιστατικό έχει προκαλέσει σημαντικές υλικές ή μη υλικές ζημιές για τους χρήστες όπως σε σχέση με την υγεία, την ασφάλεια ή την περιουσιακή ζημία· ή

(γ) τη χρονική περίοδο από τη διατάραξη της κατάλληλης παροχής της υπηρεσίας μέχρι το χρόνο της αποκατάστασης· ή

(δ) τη διατάραξη της λειτουργίας της υπηρεσίας ως προς τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα, την αυθεντικότητα ή την εμπιστευτικότητα των δεδομένων ή των συναφών υπηρεσιών της.

Επιβεβαίωση περιστατικών κτλ.

8. (1) Η Αρχή επιβεβαιώνει την παραλαβή της ενημέρωσης (early warning), της κοινοποίησης περιστατικού, της ενδιάμεσης έκθεσης και της τελικής έκθεσης περιστατικού, ανά περίπτωση, το αργότερο εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από την παραλαβή της.

(2) Οι προβλεπόμενες στην παρούσα Απόφαση κοινοποιήσεις υποβάλλονται στο έντυπο που

προνοείται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της παρούσας Απόφασης. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αυτό υπόκειται σε τροποποιήσεις από την Αρχή η οποία και δημοσιεύει την εκάστοτε τροποποίηση στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

(3) Οι προβλεπόμενες, στην παρούσα Απόφαση, κοινοποιήσεις υποβάλλονται στην Αρχή ηλεκτρονικά, σε συγκεκριμένη πλατφόρμα που θα θέσει σε λειτουργία προς το σκοπό αυτό η Αρχή. Το περιεχόμενο του εντύπου της κοινοποίησης ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της παρούσας Απόφασης:

Νοείται ότι, εάν για οποιοδήποτε λόγο, η ηλεκτρονική υποβολή της εκάστοτε κοινοποίησης, στη συγκεκριμένη πλατφόρμα, δεν είναι εφικτή, τότε το σχετικό έντυπο υποβάλλεται στην Αρχή κατόπιν συνεννόησης της Αρχής με τις οντότητες.

(4) Οι οντότητες οφείλουν να βεβαιώνονται κάθε φορά, που υποβάλλουν ενημέρωση (early warning), κοινοποίηση περιστατικού, ενδιάμεση έκθεση και τελική έκθεση περιστατικού σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Απόφασης, ότι η Αρχή έλαβε το σχετικό έντυπο που απέστειλαν. Για το λόγο αυτό πέραν των όσων ορίζονται ανωτέρω, οι οντότητες οφείλουν να ενημερώνουν τηλεφωνικά την Αρχή για το υποβληθέν έντυπο, επικοινωνώντας με το τηλέφωνο επικοινωνίας που κοινοποιείται από την Αρχή.

Διευκρινήσεις.

9. Η Αρχή δύναται να ζητά περαιτέρω πληροφορίες και διευκρινήσεις επί των υποβληθέντων κοινοποιήσεων, εάν κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των καθηκόντων της. Για το λόγο αυτό οι οντότητες οφείλουν να διατηρούν τις σχετικές πληροφορίες για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υποβολής της τελικής έκθεσης στην Αρχή βάσει της υποπαραγράφου (ε), της παραγράφου (6) του άρθρου 4 της παρούσας Απόφασης.

Εξουσιοδοτημένα άτομα.

10.(1) Οι οντότητες υποχρεούνται να κοινοποιήσουν στην Αρχή τα στοιχεία των ατόμων που είναι αρμόδια για την υποβολή των κοινοποιήσεων που προβλέπονται στην παρούσα Απόφαση. Ειδικότερα, οι οντότητες θα κοινοποιούν στην Αρχή τα ακόλουθα στοιχεία των αρμόδιων ατόμων: όνομα, επίθετο, τηλέφωνο σταθερό και κινητό ή τηλέφωνα επικοινωνίας μόνιμα διαθέσιμα (24/7), και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας:

Νοείται ότι, σε περίπτωση αντικατάστασης των ατόμων ή οποιασδήποτε μεταβολής στα στοιχεία τους, οι οντότητες οφείλουν να ενημερώσουν αμέσως την Αρχή και όχι αργότερα από δέκα (10) εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία της αλλαγής.

(2) Οι οντότητες οφείλουν να υποβάλουν στην Αρχή τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο (1) του παρόντος άρθρου, μέσα σε διάστημα είκοσι (20) εργάσιμων ημέρων από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης ή μέσα σε διάστημα είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ορισμού τους ως βασική ή σημαντική οντότητα σε περίπτωση που ορίζονται μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης.

Διοικητικές κυρώσεις.
Κ.Δ.Π. 251/2021.

11.Χωρίς περιορισμό, των τυχόν αυστηρότερων διοικητικών κυρώσεων που μπορεί να προβλέψει ο Νόμος, η Αρχή μπορεί να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή της περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Απόφασης του 2021, ως αυτή εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

ΜΕΡΟΣ IV
Τελικές Διατάξεις

Τροποποιήσεις.

12. Η Αρχή δύναται με Απόφαση της να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά και/ή να συμπληρώνει και/ή να καταργεί την παρούσα Απόφαση και τα Παραρτήματα της. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας Απόφασης, η Αρχή δύναται να προβαίνει σε δημόσια διαβούλευση. Η εκάστοτε τροποποίηση θα δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και θα αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Κατάργηση.

Κ.Δ.Π. 39/2022.

13. Από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της παρούσας Απόφασης, η περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών (Κοινοποίηση Συμβάντων) Απόφαση του 2022 καταργείται και αντικαθίσταται με την παρούσα Απόφαση.

Έναρξη Ισχύος.

14. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΜΕΡΟΣ Ι

ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ

Στα πλαίσια καθοδήγησης των βασικών και σημαντικών οντοτήτων, καταγράφονται οι πιο κάτω παράμετροι μαζί με το σκεπτικό τους για σκοπούς καθορισμού της σημαντικότητας ενός περιστατικού και του αντίκτυπού του στις υπηρεσίες που παρέχονται.

Προκειμένου να κριθεί η σημαντικότητα ενός περιστατικού πρέπει, πρώτο, να αποφασιστεί κατά πόσο το περιστατικό είναι κοινοποιήσιμο και, δεύτερο, να αναδειχθεί η κρισιμότητά του με κριτήριο τη δυνατότητα συνέχισης ή όχι της παρεχόμενης υπηρεσίας. Στηριζόμενοι στις πρόνοιες της ισχύουσας νομοθεσίας, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη:

(α) ο αριθμός των χρηστών που επηρεάζονται από το περιστατικό (εξαιρουμένης της απώλειας ζωής). Ο αριθμός των επηρεαζόμενων χρηστών ως ποσοστό του πληθυσμού μιας χώρας συνιστά χρήσιμο και καθοριστικό στοιχείο για τη σημαντικότητα του αντίκτυπου ενός περιστατικού·

(β) η διάρκεια του περιστατικού με την έννοια του διαρρεύσαντος χρόνου, σε λεπτά ή ώρες, καθ' ον χρόνο το περιστατικό συνεχίζεται. Η διάρκεια ενός περιστατικού προσδιορίζει την έκταση επηρεασμού χρήσιμων τομέων της κοινωνικής και οικονομικής δράσης. Η διάρκεια του περιστατικού αποκαλύπτει επίσης, στοιχεία αναφορικά με τη φύση του και τη δυνατότητα αποτελεσματικής διαχείρισής του. Η παρεχόμενη υπηρεσία θεωρείται ως διακοπείσα μέχρις ότου αποκατασταθεί και αφού διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και αυθεντικότητά της·

(γ) η γεωγραφική έκταση που επηρεάζεται από το περιστατικό. Ο καθορισμός της έκτασης αυτής αναδεικνύει τη σημαντικότητα του περιστατικού με το σκεπτικό ότι η μεγαλύτερη γεωγραφική έκταση προκαθορίζει τη σημαντικότητα του αντίκτυπου και κατά πόσο το περιστατικό υπερβαίνει τα διασυνοριακά όρια·

(δ) ο αντίκτυπος ενός περιστατικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας. Η παράμετρος αυτή στοχεύει στον καθορισμό των χρηστών, ως ποσοστό του πληθυσμού, που έχει επηρεαστεί από το περιστατικό, επιβεβαιώνει τη σημαντικότητα του και προσδιορίζει την προτεραιότητά του ως θέμα αντιμετώπισης αφότου κοινοποιείται· και

(ε) την έκταση της διατάραξης της παρεχόμενης υπηρεσίας. Από την έκταση αυτή αναδεικνύεται η σημαντικότητα του περιστατικού και για σκοπούς επιμέτρησής της λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των επιμέρους στόχων ασφάλειας που έχουν επηρεαστεί όπως είναι η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα και η διαθεσιμότητα της επηρεαζόμενης υπηρεσίας.

Στον πιο κάτω πίνακα καταγράφονται οι παράμετροι και οι μετρήσεις που αποτελούν τα κατώτερα επίπεδα αντικτύπου για την κοινοποίηση ενός περιστατικού, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στην Αρχή. Η διαλαμβανόμενη πληροφόρηση διευκρινίζει, συνάμα, την επείγουσα μορφή ενός περιστατικού, τη σοβαρότητα και την προτεραιότητά του και εμπεριέχει όλες τις κατά το δυνατό παραμέτρους για την όλη διαχείρισή του:

Παράμετρος	Επιμέτρηση	Κατώτερα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης
Όταν οι χρηστοώρες του περιστατικού υπερβαίνουν τα κατώτατα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης.	Υπολογισμός χρηστοωρών ως το γινόμενο του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται επί τη διάρκεια του περιστατικού σε ώρες.	Κάθε περιστατικό κατά το οποίο η συνέχεια της υπηρεσίας που παρέχεται από την οντότητα επηρεάζεται για πάνω από 5000 χρηστοώρες. Κάθε περιστατικό κατά το οποίο η συνέχεια της υπηρεσίας που παρέχεται από παροχέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθορίζεται για πάνω από 20,000 χρηστοώρες. Ως συνέχεια της υπηρεσίας ορίζεται η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας σε αποδεκτά επίπεδα εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και αυθεντικότητας.
Γεωγραφική έκταση περιστατικού εφόσον υπερβαίνει το οριζόμενο κατώτατο όριο.	Επηρεασθείσες διοικητικές / γεωγραφικές περιοχές	Κάθε περιστατικό που κατ' ελάχιστο επηρεάζει μια ή περισσότερες δημοτικές αρχές ή κοινότητες στην ολότητά τους.
Αντίκτυπος περιστατικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας εφόσον υπερβαίνει τα κατώτατα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης.	Αριθμός ατόμων, ως ποσοστό πληθυσμού, που έχει τραυματιστεί σοβαρά ή επηρεαστεί μόνιμα ως αποτέλεσμα της διακοπής της ουσιώδους υπηρεσίας από το περιστατικό.	Κάθε περιστατικό όπου έχουν τραυματιστεί σοβαρά ή επηρεαστεί μόνιμα κατ' ελάχιστο 0.0005% του πληθυσμού (5 άτομα). Σε περίπτωση θανάτου το περιστατικό κρίνεται αυτομάτως κοινοποιήσιμο.

Έκταση επηρεασμού μιας λειτουργούσας υπηρεσίας εφόσον υπερβαίνει το οριζόμενο κατώτατο όριο κοινοποίησης.	Ο αριθμός των επιμέρους στόχων ασφάλειας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, αυθεντικότητα, διαθεσιμότητα) που έχουν επηρεαστεί από το περιστατικό.	Κάθε περιστατικό που κατ' ελάχιστο επηρεάζει έναν στόχο ασφάλειας. Το κριτήριο αυτό αναμένεται να χρησιμοποιείται από την οντότητα όταν ο αντίκτυπος των περιστατικών που αντιμετωπίζει δε μπορεί να επιμετρηθεί μέσω των υπόλοιπων κριτηρίων.
Αν υπάρχουν άλλες σοβαρές επιπτώσεις.	ΝΑΙ / ΟΧΙ	Κάθε περιστατικό όπου: (1) υπήρξε αντίκτυπος σε συστήματα προειδοποίησης του κοινού, όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 110 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 ως εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται· (2) υπήρξε ανακοίνωση (κάλυψη) σε μέσα μαζικής ενημέρωσης (εφημερίδες, περιοδικά, ραδιόφωνο και τηλεόραση) ή/και, εναλλακτικά, έγινε ανακοίνωση σε ιστοσελίδες ή/και ενημέρωση μέσω δημόσιας ανάρτησης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης· (3) προκάλεσε σημαντικές οικονομικές ή/και άλλες ζημιές· (4) προκάλεσε επιπτώσεις σε σημαντικές ημέρες ή/και περιόδους (π.χ. την ημέρα εκλογών, κατά την περίοδο ανάληψης Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης)· (5) επηρέασε πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα, ως αυτά αναφέρονται στον περί Ορισμένων Δημόσια Εκτεθειμένων Προσώπων και Ορισμένων Αξιωματούχων της Κυπριακής Δημοκρατίας (Δήλωση και Έλεγχος Περιουσίας) Νόμο του 2004 (Ν.50(Ι)/2004), ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, και κατόπιν υπόδειξης από τα ίδια τα πρόσωπα ότι έχουν επηρεαστεί από κάποιο περιστατικό.

Νοείται ότι, σε περιπτώσεις περιστατικών τα οποία δεν πληρούν κανένα κριτήριο αναφοράς εκτός από την παράμετρο «Αν υπάρχουν άλλες σοβαρές επιπτώσεις» και όπως αναφέρεται στο σημείο 2 στα «Κατώτερα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης», η προθεσμία των έξι (6) ωρών για την υποβολή του περιστατικού εφαρμόζεται από τον εντοπισμό του περιστατικού, ή δημοσιεύεται σε κάποιο Μέσο Μαζικής Ενημέρωσης ή/και σε κάποιο Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης, ή υποδεικνύεται από την Αρχή.

Σημειώνεται ότι, είναι μέγιστης σημασίας, στην περίπτωση καταστροφικών περιστατικών, η εξασφάλιση της αδιάκοπης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, όπως είναι ενδεικτικά οι κλήσεις στον αριθμό 112 ή σε εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης ή/και σε εναρμονισμένους αριθμούς για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος όπως είναι οι αριθμοί της σειράς 116xxx, ως αυτοί αναφέρονται στο περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2018 – Κ.Δ.Π. 63/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

Σημειώνεται περαιτέρω ότι, στην πληροφόρηση που θα κοινοποιείται στην Αρχή, θα πρέπει να γίνεται εκτίμηση για τυχόν επηρεασμό των πιο κάτω:

- Έκταση του αντικτύπου στη δημόσια ασφάλεια (Public Safety) και δημόσια προστασία (Public Security), με εκτίμηση κατά πόσο το περιστατικό έχει ή δύναται να προκαλέσει κίνδυνο στη δημόσια ασφάλεια και δημόσια προστασία. Η κοινοποίηση του περιστατικού στην Αρχή επαφίεται στην τελευταία να λάβει τα νενομισμένα μέτρα προς την κατεύθυνση των καθ' ύλην αρμοδίων της Κυπριακής Δημοκρατίας, εκδίδοντας τις αναγκαίες οδηγίες στις επηρεαζόμενες οντότητες, εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο.

- Έκταση του αντικτύπου στην οικονομία, με εκτίμηση κατά πόσο το περιστατικό έχει ή δύναται να έχει πραγματικές οικονομικές επιπτώσεις στην ίδια την οντότητα ή/και σε άλλα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα ή που επηρεάζουν βασικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας της χώρας.

- Έκταση του αντικτύπου στην κοινωνική και πολιτική ευημερία, με εκτίμηση κατά πόσο το περιστατικό έχει ή δύναται

να έχει πραγματικές επιπτώσεις στην ποιότητα κοινωνικής ζωής, στη δημόσια εμπιστοσύνη και ομαλή διαβίωση και στη δυνατότητα του κράτους να διασφαλίσει την κοινωνική ευημερία και το επίπεδο ζωής και εμπιστοσύνης του κοινού.

- Έκταση του αντικτύπου στο φυσικό περιβάλλον, με εκτίμηση κατά πόσο το περιστατικό έχει ή δύναται να έχει πραγματικές επιπτώσεις σε φυσικούς πόρους όπως ύδατα, ατμόσφαιρα και φυσικό περιβάλλον.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΜΕΡΟΣ Ι

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ)

Το παρόν έντυπο προορίζεται να χρησιμοποιηθεί από τις οντότητες για σκοπούς κοινοποίησης περιστατικών, στην Αρχή, που έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών τους. Το ίδιο έντυπο αναμένεται να χρησιμοποιείται και για όλα τα είδη αναφοράς που προσδιορίζονται στην Απόφαση (ενημέρωση (early warning), κοινοποίηση περιστατικού, ενδιάμεση, τελική).

Αυτό το έντυπο μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για κοινοποίηση στην Αρχή σε εθελοντική βάση κατ' εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου από:

(α) βασικές και σημαντικές οντότητες όσον αφορά περιστατικά, κυβερνοαπειλές (cyber threats) και παρ' ολίγον περιστατικά· και

(β) οντότητες διαφορετικές από εκείνες που αναφέρονται στην παράγραφο (α), ανεξαρτήτως του αν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου, όσον αφορά σημαντικά περιστατικά, κυβερνοαπειλές (cyber threats) και παρ' ολίγον περιστατικά.

Για σκοπούς υποβολής της ενημέρωσης (early warning), όλες οι κατηγορίες που δηλώνονται ως υποχρεωτικές θα πρέπει να συμπληρωθούν, μαζί με όποιες άλλες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην αναφέρουσα οντότητα κατά το χρόνο υποβολής της ενημέρωσης (early warning). Όπου η οντότητα δεν μπορεί να συμπληρώσει ακριβή στοιχεία, πρέπει να επισημαίνει ότι η πληροφορία που δίνεται αποτελεί εκτίμηση. Όταν ένα πεδίο δεν ισχύει, αυτό πρέπει να σημειώνεται με "Δεν Ισχύει", διαφορετικά το πεδίο θεωρείται κενό.

Δυνάμει των παραγράφων (2) και (3) του άρθρου 8 της παρούσας Απόφασης, το περιεχόμενο του παρόντος εντύπου ισχύει και στην περίπτωση όπου οι κοινοποιήσεις περιστατικών υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε συγκεκριμένη πλατφόρμα που θα θέσει σε λειτουργία προς το σκοπό αυτό η Αρχή:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο η ηλεκτρονική υποβολή της κοινοποίησης στη συγκεκριμένη πλατφόρμα δεν είναι εφικτή, τότε το σχετικό έντυπο υποβάλλεται στην Αρχή κατόπιν συνεννόησης της Αρχής με τις οντότητες.

Σε περίπτωση που η κοινοποίηση του περιστατικού υποβάλλεται ηλεκτρονικά, σε συγκεκριμένη πλατφόρμα που θα θέσει σε λειτουργία προς το σκοπό αυτό η Αρχή, η υπογραφή όπως προνοείται στο έντυπο του παρόντος Παραρτήματος αντικαθίσταται με την προσθήκη ενός πλαισίου ελέγχου (check-box) το οποίο θα αναφέρει το εξής: «Δηλώνω υπεύθυνα και αποδέχομαι ότι οι πληροφορίες που έχω καταχωρίσει είναι ορθές και αναλαμβάνω την ευθύνη για το περιεχόμενο της παρούσας κοινοποίησης»:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που η ενημέρωση (early warning), η κοινοποίηση, η ενδιάμεση και η τελική έκθεση του περιστατικού υποβάλλεται ηλεκτρονικά, σε συγκεκριμένη πλατφόρμα που θα θέσει σε λειτουργία προς το σκοπό αυτό η Αρχή, η οντότητα θα έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης της κοινοποίησης και στο τέλος της κάθε σελίδας του εντύπου κοινοποίησης θα αναφέρει ότι «Το παρόν έγγραφο εκδίδεται αυτόματα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Αρχής Ψηφιακής Ασφάλειας και είναι έγκυρο χωρίς υπογραφή. Έχει παραχθεί από τα δεδομένα τα οποία έχουν δηλωθεί υπεύθυνα στην Αρχή».

ΕΝΤΥΠΟ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

(Όλα τα πεδία που φέρουν αστερίσκο (*) στο πιο κάτω έντυπο είναι υποχρεωτικά και πρέπει να συμπληρώνονται κατά την αναφορά ενός περιστατικού)

Όνομα Οντότητας*	
Ημερομηνία Υποβολής* (ΗΗ-ΜΜ-ΕΕΕΕ)	
Κωδικός Αναφοράς Περιστατικού*	
Υποβλήθηκε από Χρήστη*	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ			
Τύπος αναφοράς*	☐ Έγκαιρη Προειδοποίηση (6 ώρες) ☐ Γνωστοποίηση Περιστατικού (72 ώρες) ☐ Ενδιάμεση ☐ Τελική (30 ημέρες)	**Τύπος ειδοποίησης***	☐ Υποχρεωτική ☐ Εθελοντική Αναφορά
Πλήρες Όνομα Σημείου Επαφής*		**Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (Email) ***	
Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου*		**Τίτλος / Ρόλος***	
Πλήρες Όνομα Οντότητας*		**Βασική ή Σημαντική Οντότητα* (NIS2)**	☐ Βασική ☐ Σημαντική
Ημερομηνία Αναφοράς* (ΗΗ-ΜΜ-ΕΕΕΕ)			

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ			
Αίτημα για βοήθεια από το CSIRT-CY*	☐ Ναι ☐ Όχι		
Διασυνοριακός αντίκτυπος του περιστατικού στις χώρες της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)*	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Άγνωστο	**Επηρεαζόμενα Κράτη Μέλη***	
Ημερομηνία και ώρα Εντοπισμού* (ΗΗ-ΜΜ-ΕΕΕΕ ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ)			
Υπάρχει υποψία ότι το περιστατικό προκλήθηκε από παράνομες ή κακόβουλες ενέργειες	☐ Ναι ☐ Όχι		
Υποδείξτε τον τύπο του περιστατικού:	☐ Σημαντικό Περιστατικό ☐ Περιστατικό ☐ Κυβερνοαπειλή ☐ Παρ' ολίγον Περιστατικό		
Πληροφορίες εάν το περιστατικό είναι σε εξέλιξη κατά τη στιγμή της αναφοράς	☐ Σε εξέλιξη ☐ Σε εξέλιξη αλλά υπό έλεγχο ☐ Έχει τερματιστεί ☐ Επαναλαμβανόμενο ☐ Άγνωστο		
Πληροφορίες εάν το περιστατικό είναι επαναλαμβανόμενο			
Περιγραφή του περιστατικού και πώς αυτό ανακαλύφθηκε*;			

Παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τους τομείς που επηρεάστηκαν	

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	
Υπήρξαν σοβαροί τραυματισμοί ή απώλεια ζωής λόγω του περιστατικού*;	☐ Ναι ☐ Όχι
Ποια τεχνικά περιουσιακά στοιχεία/πόροι επηρεάστηκαν (επιλέξτε όλα όσα ισχύουν) *:	☐ ATM/Μηχανήματα Σημείων Πώλησης (ATMs/Point of Sales machines) ☐ Εφαρμογή/σύστημα (Application/System) ☐ Εφεδρικά συστήματα τροφοδοσίας (Backup Power Supplies) ☐ Συστήματα φυσικής ασφάλειας (Physical security systems) ☐ Βιομηχανικά συστήματα (Industrial systems) ☐ Ταχυδρομική θυρίδα (Mailbox) ☐ Σταθμοί Βάσης και Ελεγκτές Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile base stations and controllers) ☐ Διακομιστές/Ελεγκτές Τομέα (Servers/Domain controllers) ☐ Υποβρύχια καλώδια (Submarine cables) ☐ Μεταγωγείς /δρομολογητές (Switches/routers) ☐ Υπόγεια καλώδια (Underground cables) ☐ Ιστοσελίδα (Website) ☐ Σταθμοί εργασίας (Workstations) ☐ Άλλο (Other) ……
Βασικές υπηρεσίες/συστήματα/επιχειρησιακές διαδικασίες που επηρεάζονται*	
Εκτιμώμενος αριθμός επηρεαζόμενων χρηστών	
Ποσοστό χρηστών που επηρεάστηκαν από το περιστατικό σε σχέση με τον συνολικό αριθμό χρηστών που χρησιμοποιούν την επηρεαζόμενη υπηρεσία	
Διάρκεια διακοπής λειτουργίας (outage) (Σε λεπτά)	
Χρηστοώρες Χρηστοώρες = (Διάρκεια διακοπής της υπηρεσίας (λεπτά) ώρες) * Εκτιμώμενος αριθμός επηρεαζόμενων χρηστών	
Επηρεαζόμενη Γεωγραφική περιοχή	☐ Δήμος (-οι) ☐ Επαρχία(ες) ☐ Σε όλη τη χώρα
Όνομα γεωγραφικής περιοχής	
Προσδιορίστε τη διάσταση του αντίκτυπου στην παραβίαση των αρχών ασφάλειας πληροφοριών	☐ Εμπιστευτικότητα ☐ Ακεραιότητα ☐ Αυθεντικότητα ☐ Διαθεσιμότητα
Αναφέρετε την εκτιμώμενη κλίμακα των επιπτώσεων του περιστατικού	☐ Χωρίς αντίκτυπο ☐ Μικρό αντίκτυπο ☐ Μεγάλο αντίκτυπο ☐ Πολύ μεγάλο αντίκτυπο ☐ Άγνωστο
Προσδιορίστε τον αντίκτυπο του περιστατικού σε επίπεδο πληροφοριών	☐ Παραβίαση διαπιστευτηρίων πρόσβασης ☐ Παραβίαση δεδομένων συστήματος ☐ Καταστροφή κρίσιμου συστήματος ☐ Καταστροφή μη-κρίσιμου συστήματος ☐ Παραβίαση δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ☐ Υποψία χωρίς επιβεβαιωμένη ταυτοποίηση ☐ Άλλο - Παρακαλώ προσδιορίστε ……
Μπορεί/μπορούσε να παρέχεται η βασική υπηρεσία ενώ η διακοπή είναι/ήταν σε εξέλιξη;	☐ Ναι, όλες οι λειτουργίες ήταν διαθέσιμες

	☐ Ναι, αλλά ορισμένες λειτουργίες δεν ήταν διαθέσιμες ☐ Ναι, αλλά αρκετές λειτουργίες δεν ήταν διαθέσιμες ☐ Όχι ☐ Το περιστατικό δεν προκάλεσε διακοπή των υπηρεσιών
Εάν είναι διαθέσιμο, περιγράψτε τυχόν επιπτώσεις (Περιγραφή απωλειών δεδομένων / Αντίκτυπος CIAA σε κρίσιμα δεδομένα)	
Εάν είναι διαθέσιμες πληροφορίες που περιγράφουν τον πραγματικό ή δυνητικό αντίκτυπο του σημαντικού περιστατικού στη φήμη της οντότητας, συμπεριλαμβανομένων, όπου εφαρμόζεται, παραβάσεων νομοθεσίας, μη εκπλήρωσης κανονιστικών υποχρεώσεων, αριθμού ληφθέντων παραπόνων ή άλλων σχετικών περιστάσεων.	
Δηλώστε εάν το περιστατικό γνωστοποιήθηκε σε άλλες κρατικές αρχές	

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ			
Καταγράψτε την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία το περιστατικό ανακαλύφθηκε (εάν διαφέρει από τον χρόνο εντοπισμού), την έναρξη του, καθώς και τον χρόνο επαλήθευσης των πληροφοριών σχετικά με το περιστατικό. (ΗΗ-ΜΜ-ΕΕΕΕ ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ)			
Ώρα πλήρους αποκατάστασης της υπηρεσίας (ΗΗ-ΜΜ-ΕΕΕΕ ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ)			
Ενεργοποίηση Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCP) ή Σχεδίου Ανάκαμψης (DRP)	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Άγνωστο	**Παροχή λεπτομερειών (εάν υπάρχουν)**	
Λεπτομέρειες επηρεαζόμενων συστημάτων - Διεύθυνση IP:			
Λεπτομέρειες επηρεαζόμενων συστημάτων - Όνομα DNS:			
Λεπτομέρειες επηρεαζόμενων συστημάτων - Πρόσθετα στοιχεία (MD5, τοποθεσία, ονόματα εκτελέσιμων αρχείων κ.λπ.):			
Λεπτομέρειες επηρεαζόμενων συστημάτων - Λειτουργικό σύστημα:			
Εφόσον είναι γνωστά, παρέχετε τεχνικές λεπτομέρειες σχετικά με τους δείκτες παραβίασης (Indicators of Compromise - IOCs)			
Πηγή της επίθεσης - Διεύθυνση IP:			
Πηγή της επίθεσης – Όνομα DNS:			
Διευθύνσεις URL			

Ονόματα Τομέων (Domains)			
Κατακερματισμοί αρχείων (File hashes)			
Δεδομένα κακόβουλου λογισμικού (Malware data)			
Δεδομένα δραστηριότητας δικτύου			
Δεδομένα μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου			
Άλλα			
Δώστε πληροφορίες σχετικά με τις απειλές και τις τεχνικές που χρησιμοποιήθηκαν από τον δρώντα απειλής(threat actor)	☐ Γνωστές ☐ Άγνωστες	**Παροχή λεπτομερειών (εάν υπάρχουν)**	
Πρόσθετες σχετικές πληροφορίες (π.χ. στοιχεία ransomware, κατάσταση καταβολής λύτρων, ιστοσελίδα διαρροής δεδομένων ή άλλες σχετικές πληροφορίες):			
Εφόσον αξιοποιήθηκε γνωστή ευπάθεια, παράσχετε λεπτομέρειες (περιγραφή, επηρεαζόμενο προϊόν, έκδοση και πάροχο).			

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ	
Τύπος επίθεσης	☐ Virus ☐ Trojan ☐ Botnet ☐ DoS / DDoS ☐ Malware ☐ Port scan ☐ Spam ☐ Phishing ☐ Bounce ☐ Pharming ☐ Probe ☐ Crack ☐ Copyright ☐ Advanced Persistent Threat ☐ Unknown (Άγνωστος) ☐ Άλλο, προσδιορίστε ……
Επιλέξτε την κατηγορία της	☐ Malicious activity (Κακόβουλη ενέργεια)

βασικής αιτίας(Root Cause) του περιστατικού	☐ Process failure (Αστοχία διαδικασίας) ☐ System failure/malfunction (Αστοχία ή δυσλειτουργία συστήματος) ☐ Human error (Ανθρώπινο σφάλμα) ☐ External event ☐ Third-party failure (Αστοχία τρίτου εξωτερικού μέρους) ☐ Unknown (Άγνωστη αιτία) ☐ Άλλο, προσδιορίστε ……		
Το περιστατικό προκλήθηκε από κακόβουλες ενέργειες (επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)	☐ Deliberate internal actions ☐ Physical damage ☐ Malicious code ☐ Ransomware ☐ Information gathering ☐ Intrusion attempts ☐ Successful Intrusions ☐ Availability (DoS, DDoS) ☐ Theft/Information content security ☐ Vulnerable system/service ☐ Fraud ☐ Unknown (Άγνωστος) ☐ Άλλο, προσδιορίστε ……		
Το περιστατικό προκλήθηκε από βλάβη ή δυσλειτουργία του συστήματος/της διαδικασίας (επιλέξτε όλα όσα ισχύουν);	☐ Hardware capacity and performance ☐ Hardware maintenance ☐ Hardware obsolescence/ageing ☐ Software compatibility/configuration ☐ Software performance ☐ Network configuration ☐ Loss of other used infrastructure, e.g. cooling or power distribution ☐ Physical damage ☐ Άλλο, προσδιορίστε ……		
Το περιστατικό προκλήθηκε από ανθρώπινο λάθος	☐ Λάθος ή παράλειψη ☐ Δεξιότητες και γνώσεις ☐ Ανεπαρκείς πόροι ☐ Άλλο, προσδιορίστε ……		
Το περιστατικό προκλήθηκε από εξωτερικό γεγονός	☐ Φυσικές καταστροφές ☐ Ανωτέρα βία ☐ Άλλο, προσδιορίστε ……		
Επιλέξτε μια επιλογή σε περίπτωση που το περιστατικό προήλθε από άλλη 3η οντότητα.	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Άγνωστο	**Παροχή λεπτομερειών**	
Σε περίπτωση που το περιστατικό αφορά κακόβουλη απειλή, επιλέξτε το εκτιμώμενο επίπεδο σοβαρότητας, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες.	☐ Χαμηλή ☐ Μέτριο ☐ Υψηλή		
Λήφθηκαν ή προγραμματίζονται διορθωτικές ενέργειες για την αποτροπή παρόμοιων περιστατικών / διαταραχών;	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Άγνωστο	**Παροχή λεπτομερειών (εάν υπάρχουν)**	

Περιγράψτε τυχόν μέτρα ανάκαμψης που έχουν ληφθεί (ή προγραμματιστεί να ληφθούν) για την ανάκαμψη	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Άγνωστο	**Παροχή λεπτομερειών (εάν υπάρχουν)**	
Παρακαλώ, δώστε οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΜΕΡΟΣ ΙΙ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ (ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ)

INCIDENT NOTIFICATION FORM
FOR REPORTING TO THE DIGITAL SECURITY AUTHORITY

(All fields marked with an asterisk (*) in the form below are required and must be completed when reporting an incident)

Entity Name*	
Submission date* (DD-MM-YYYY)	
Incident Ref. Code*	
Submitted by User*	

ORGANIZATIONAL DETAILS			
Report Type*	☐ Early Warning (6 hrs) ☐ Incident Notification (72 hrs) ☐ Interim ☐ Final (30 days)	**Notification Type***	☐ Mandatory ☐ Voluntary
Full Name* (Incident Reporting Contact Point)		**Email***	
Mobile Number*		**Title / Role***	
Full Entity Name*		**Essential or Important* (NIS2)**	☐ Essential ☐ Important
Reporting Date* (DD-MM-YYYY)			

INCIDENT INFORMATION			
Help requested from CSIRT-CY*	☐ Yes ☐ No		
Cross-border impact of the incident on the countries of the European Economic Area. (EEA)*	☐ Yes ☐ No ☐ Unknown	**Affected Member States[1]**	
Date and Time of Detection* (DD-MM-YYYY HH:MM:SS)			
Is incident suspected of being caused by unlawful or malicious acts	☐ Yes ☐ No		
Indicate type of event:	☐ Significant incident ☐ Incident ☐ Cyber threat ☐ Near miss		
Information if incident is ongoing at reporting time	☐ Yes, In progress ☐ Yes, In progress but under control ☐ Terminated ☐ Recurrent ☐ Unknown		
Information if incident is recurrent			
Description of the event and how the incident was discovered*?			

Provide information about sectors impacted	

Impact	
Any serious injuries or loss of life due to the incident*?	☐ Yes ☐ No
What kind of technical assets/resources were affected (choose all that apply) *:	☐ ATMs/Point of Sales machines ☐ Application/System ☐ Backup power supplies ☐ Physical security systems ☐ Industrial systems ☐ Mailbox ☐ Mobile base stations and controllers ☐ Servers/Domain controllers ☐ Submarine cables ☐ Switches/routers ☐ Underground cables ☐ Website ☐ Workstations ☐ Unknown ☐ Other ……..
Essential Services/Systems affected* (Functional areas and business processes affected)	
Estimated Number of users affected	
Percentage of users affected by the incident in relation to the total number of users that make use of the affected service	
Duration of outage (Minutes)	
User hours User hours = (Duration of service outage (minutes) hours) * Estimated Number of users affected	
Affected Geographical Area (Geographical Spread)	☐ Municipality(-ies) ☐ District(s) ☐ Countrywide
Name of Geographical Area	
Specify the impact dimension regarding the breach of information security principles.	☐ Confidentiality ☐ Integrity ☐ Authenticity ☐ Availability
Indicate the estimated scale of the impact of the incident	☐ No impact ☐ Minor impact ☐ Large impact ☐ Very large impact ☐ Unknown
Specify the informational impact of the incident	☐ Credential Compromise ☐ System Data Breach ☐ Destruction of critical system ☐ Destruction of non-critical system ☐ Privacy Data Breach ☐ Suspected but not identified ☐ Other - Please specify ……
Can/could the essential service be provided while the disruption is/was ongoing?	☐ Yes, all functions were available ☐ Yes, but some functions were not available ☐ Yes, but several functions were not available

	☐ No ☐ The incident did not cause disruption of the services
If available, describe any impact (Description of data losses / CIAA impact on critical data)	
If available Information describing how the significant incident has affected or could affect the reputation of the entity, such as infringements of law, regulatory requirements not met, number of recipients complaints and others / Information describing how the significant incident has affected or could affect the reputation of the entity, such as infringements of law, regulatory requirements not met, number of recipients complaints and others	
Indicate whether the incident was reported to other State authorities	

TECHNICAL DETAILS			
Record when the incident was discovered (if different from detection time), started, information about incident verified) (DD-MM-YYYY)			
Time of full-service restoration (DD-MM-YYYY HH:MM:SS)			
Activation of Business Continuity Plan (BCP) or Disaster Recovery Plan (DRP)	☐ Yes ☐ No ☐ Unknown	**Provide Details (if available)**	
Affected Systems Details - IP Address:			
Affected Systems Details – DNS name:			
Affected Systems Details - Additional Artifacts (MD5, Location, Executable Names, etc.):			
Affected Systems Details - Operating System:			
If known, Provide technical details on indicators of compromise			
Source of Attack - IP Address:			
Source of Attack - DNS:			
URL addresses			
Domain names			
File hashes			
Malware data			

Network activity data			
E-mail message data			
Other			
Provide information about threats and techniques used by threat actor	☐ Known ☐ Unknown	**Details (if available)**	
Relevant and available information (for example details of ransomware, if ransom was paid, leak site etc)			
If known vulnerability was exploited (description & product/version/provider)			

AFTERMATH OF THE EVENT	
Type of attack	☐ Virus ☐ Trojan ☐ Botnet ☐ DoS / DDoS ☐ Malware ☐ Port scan ☐ Spam ☐ Phishing ☐ Bounce ☐ Pharming ☐ Probe ☐ Crack ☐ Copyright ☐ Advanced Persistent Threat ☐ Unknown ☐ Other, please specify ……
Choose the root cause category	☐ Malicious actions ☐ Process failure ☐ System failure/malfunction ☐ Human error ☐ External event ☐ Third party failures ☐ Unknown ☐ Other, please specify ……
Was the incident caused by malicious actions? (choose all that apply)	☐ Deliberate internal actions ☐ Physical damage ☐ Malicious code ☐ Ransomware ☐ Information gathering ☐ Intrusion attempts ☐ Successful Intrusions ☐ Availability (DoS, DDoS) ☐ Theft/Information content security ☐ Vulnerable system/service ☐ Fraud ☐ Unknown

	☐ Other, please specify ……		
Was incident caused by system/process failure or malfunction (choose all that apply)	☐ Hardware capacity and performance ☐ Hardware maintenance ☐ Hardware obsolescence/ageing ☐ Software compatibility/configuration ☐ Software performance ☐ Network configuration ☐ Loss of other used infrastructure, e.g. cooling or power distribution ☐ Physical damage ☐ Other, please specify ……		
Was incident caused by human errors	☐ Mistake or Omission ☐ Skills & knowledge ☐ Inadequate resources ☐ Other, please specify		
Was incident caused by external event	☐ Natural disasters ☐ Force majeure ☐ Other, please specify ……		
Select an option if the incident originated from another third-party entity.	☐ Yes ☐ No ☐ Unknown	**Details**	
Where the incident involves a malicious threat, select the estimated severity level, where available	☐ Low ☐ Medium ☐ High		
Were there any follow-up actions that have been taken (or planned to be taken) to prevent similar incidents/disruptions	☐ Yes ☐ No ☐ Unknown	**Details (if available)**	
Describe any recovery measures (taken/planne	☐ Yes ☐ No ☐ Unknown	**Details (if available)**	
Please provide any other relevant information			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2024/2690

Κατ' εφαρμογή της παράγραφού 1 του άρθρου 6 της παρούσας Απόφασης, οι σχετικές οντότητες αξιολογούν κάθε περιστατικό που επηρεάζει τα δίκτυα και τα πληροφοριακά τους συστήματα σύμφωνα με τα κριτήρια, τις προϋποθέσεις που καθορίζονται πιο κάτω για να διαπιστωθεί αν αυτό συνιστά σημαντικό περιστατικό.

Κοινοποίηση σημαντικών περιστατικών.

1. Ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό για τους σκοπούς της παρούσας Απόφασης και του Νόμου όσον αφορά τις σχετικές οντότητες όταν πληρούνται ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) το περιστατικό έχει προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσει άμεση οικονομική ζημία για τη σχετική οντότητα που υπερβαίνει τα €500.000 ή το 5% του συνολικού ετήσιου κύκλου εργασιών της σχετικής οντότητας κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, όποιο από τα δύο ποσά είναι χαμηλότερο·

β) το περιστατικό έχει προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσει την απόσπαση εμπορικών απορρήτων της σχετικής οντότητας, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943·

γ) το περιστατικό έχει προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσει τον θάνατο φυσικού προσώπου·

δ) το περιστατικό έχει προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσει σημαντική βλάβη στην υγεία φυσικού προσώπου·

ε) υπήρξε επιτυχής, ύποπτα κακόβουλη και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα δικτύου και πληροφοριών, η οποία μπορεί να προκαλέσει σοβαρή λειτουργική διατάραξη·

στ) το περιστατικό πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 4 της παρούσας Απόφασης·

ζ) το περιστατικό πληροί ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που ορίζονται στα σημεία 4 έως 13.

2. Οι προγραμματισμένες διακοπές της υπηρεσίας και οι αναμενόμενες συνέπειες των προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης που εκτελούνται από τις σχετικές οντότητες ή για λογαριασμό τους δεν θεωρούνται σημαντικά περιστατικά.

3. Κατά τον υπολογισμό του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται από περιστατικό για τους σκοπούς των άρθρων 6 και 8 έως 13, οι σχετικές οντότητες λαμβάνουν υπόψη όλα τα ακόλουθα:

α) τον αριθμό των πελατών που έχουν σύμβαση με τη σχετική οντότητα η οποία τους παρέχει πρόσβαση στα δίκτυα και συστήματα πληροφοριών της σχετικής οντότητας ή στις υπηρεσίες που προσφέρονται ή είναι προσβάσιμες μέσω των εν λόγω δικτύων και συστημάτων πληροφοριών·

β) τον αριθμό των φυσικών και νομικών προσώπων που συνδέονται με επιχειρηματικούς πελάτες που χρησιμοποιούν το δίκτυο και συστήματα πληροφοριών των οντοτήτων ή τις υπηρεσίες που προσφέρονται ή είναι προσβάσιμες μέσω των εν λόγω συστημάτων δικτύου και πληροφοριών.

Πάροχοι υπηρεσιών DNS.

4. Όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών DNS, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μια υπηρεσία επαναλαμβανόμενης ή έγκυρης επίλυσης ονομάτων τομέα είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερα από 30 λεπτά·

β) για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο της μίας ώρας, ο μέσος χρόνος απόκρισης μιας υπηρεσίας επαναλαμβανόμενης ή έγκυρης επίλυσης ονομάτων τομέα σε αιτήματα DNS υπερβαίνει τα 10 δευτερόλεπτα·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή της υπηρεσίας έγκυρης επίλυσης ονομάτων τομέα, εκτός από

τις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα λιγότερων από 1000 ονομάτων τομέα που διαχειρίζεται ο πάροχος υπηρεσιών DNS, τα οποία δεν υπερβαίνουν το 1% των ονομάτων τομέα που διαχειρίζεται ο πάροχος υπηρεσιών DNS, δεν είναι ορθά λόγω εσφαλμένης παραμετροποίησης.

Μητρώα ονομάτων TLD.

5. Όσον αφορά τα μητρώα ονομάτων TLD, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μια υπηρεσία έγκυρης επίλυσης ονομάτων τομέα είναι πλήρως μη διαθέσιμη·

β) για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο της μίας ώρας, ο μέσος χρόνος απόκρισης μιας υπηρεσίας έγκυρης επίλυσης ονομάτων τομέα σε αιτήματα DNS υπερβαίνει τα 10 δευτερόλεπτα·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την τεχνική λειτουργία του TLD.

Πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους.

6. Όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μία παρεχόμενη υπηρεσία υπολογιστικού νέφους είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερα από 30 λεπτά·

β) η διαθεσιμότητα μιας υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους ενός παρόχου είναι περιορισμένη για περισσότερο από το 5% των χρηστών της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους στην Ένωση ή για περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, για διάρκεια μεγαλύτερη της μίας ώρας·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους στην Ένωση ή σε περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Πάροχοι υπηρεσιών κέντρων δεδομένων.

7. Όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών κέντρων δεδομένων, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) η υπηρεσία κέντρου δεδομένων ενός κέντρου δεδομένων που διαχειρίζεται ο πάροχος είναι πλήρως μη διαθέσιμη·

β) η διαθεσιμότητα μιας υπηρεσίας κέντρου δεδομένων ενός κέντρου δεδομένων που διαχειρίζεται ο πάροχος είναι περιορισμένη για διάρκεια μεγαλύτερη της μίας ώρας·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας υπηρεσίας κέντρου δεδομένων ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η φυσική πρόσβαση σε ένα κέντρο δεδομένων που διαχειρίζεται ο πάροχος.

Πάροχοι δικτύων διανομής περιεχομένου.

8. Όσον αφορά τους παρόχους δικτύων διανομής περιεχομένου, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) ένα δίκτυο διανομής περιεχομένου είναι πλήρως μη διαθέσιμο για περισσότερα από 30 λεπτά·

β) η διαθεσιμότητα ενός δικτύου διανομής περιεχομένου είναι περιορισμένη για περισσότερο από το 5% των χρηστών του δικτύου διανομής περιεχομένου στην Ένωση ή για περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες του δικτύου διανομής περιεχομένου

στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, για διάρκεια μεγαλύτερη της μίας ώρας·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή ενός δικτύου διανομής περιεχομένου ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή ενός δικτύου διανομής περιεχομένου με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 5% των χρηστών του εν λόγω δικτύου διανομής περιεχομένου στην Ένωση ή σε περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες του εν λόγω δικτύου διανομής περιεχομένου στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Πάροχοι διαχειριζόμενων υπηρεσιών και τους πάροχοι διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας.

9. Όσον αφορά τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών και τους παρόχους διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μια διαχειριζόμενη υπηρεσία ή διαχειριζόμενη υπηρεσία ασφάλειας είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερα από 30 λεπτά·

β) η διαθεσιμότητα μιας διαχειριζόμενης υπηρεσίας ή μιας διαχειριζόμενης υπηρεσίας ασφάλειας είναι περιορισμένη για περισσότερο από το 5% των χρηστών της υπηρεσίας στην Ένωση ή για περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της υπηρεσίας στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, για διάρκεια μεγαλύτερη της μίας ώρας·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας διαχειριζόμενης υπηρεσίας ή διαχειριζόμενης υπηρεσίας ασφάλειας ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας διαχειριζόμενης υπηρεσίας ή μιας διαχειριζόμενης υπηρεσίας ασφάλειας με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω διαχειριζόμενης υπηρεσίας ή της εν λόγω διαχειριζόμενης υπηρεσίας ασφάλειας στην Ένωση ή σε περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της υπηρεσίας στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Πάροχοι επιγραμμικών αγορών.

10. Όσον αφορά τους παρόχους επιγραμμικών αγορών, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μια επιγραμμική αγορά είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερο από το 5% των χρηστών μιας επιγραμμικής αγοράς στην Ένωση ή για περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες μιας επιγραμμικής αγοράς στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος·

β) περισσότερο από το 5% των χρηστών μιας επιγραμμικής αγοράς στην Ένωση ή περισσότεροι από 1 εκατομμύριο χρήστες μιας επιγραμμικής αγοράς στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, επηρεάζονται από την περιορισμένη διαθεσιμότητα της εν λόγω επιγραμμικής αγοράς·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας επιγραμμικής αγοράς ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας επιγραμμικής αγοράς με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω επιγραμμικής αγοράς στην Ένωση ή σε περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της εν λόγω επιγραμμικής αγοράς στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Πάροχοι επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης.

11. Όσον αφορά τους παρόχους επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μια επιγραμμική μηχανή αναζήτησης είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης στην Ένωση ή για περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της εν λόγω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος·

β) περισσότερο από το 5% των χρηστών μιας επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης στην Ένωση ή περισσότεροι από 1 εκατομμύριο χρήστες μιας επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, επηρεάζονται από την περιορισμένη διαθεσιμότητα της εν λόγω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης στην Ένωση ή σε περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της εν λόγω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Πάροχοι πλατφορμών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης.

12. Όσον αφορά τους παρόχους πλατφορμών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μια πλατφόρμα υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης στην Ένωση ή για περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της εν λόγω πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος·

β) περισσότερο από το 5% των χρηστών μιας πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης στην Ένωση ή περισσότεροι από 1 εκατομμύριο χρήστες μιας πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, επηρεάζονται από την περιορισμένη διαθεσιμότητα της εν λόγω πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης·

γ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης ως αποτέλεσμα ύποπτα κακόβουλης ενέργειας·

δ) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 5% των χρηστών της εν λόγω πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης στην Ένωση ή σε περισσότερους από 1 εκατομμύριο χρήστες της εν λόγω πλατφόρμας υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

13. Όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης, ένα περιστατικό θεωρείται σημαντικό όταν πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

α) μία υπηρεσία εμπιστοσύνης είναι πλήρως μη διαθέσιμη για περισσότερα από 20 λεπτά·

β) μια υπηρεσία εμπιστοσύνης είναι μη διαθέσιμη στους χρήστες ή στα βασιζόμενα μέρη για διάρκεια μεγαλύτερη της μίας ώρας, η οποία υπολογίζεται ανά ημερολογιακή εβδομάδα·

γ) περισσότερο από το 1% των χρηστών ή των βασιζόμενων μερών στην Ένωση ή περισσότεροι από 200 000 χρήστες ή βασιζόμενα μέρη στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος, επηρεάζονται από την περιορισμένη διαθεσιμότητα μιας υπηρεσίας εμπιστοσύνης·

δ) διακυβεύεται η φυσική πρόσβαση σε περιοχή όπου βρίσκονται συστήματα δικτύου και

πληροφοριών και στην οποία η πρόσβαση περιορίζεται σε αξιόπιστο προσωπικό του παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης, ή η προστασία της εν λόγω φυσικής πρόσβασης·

ε) διακυβεύεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα ή η αυθεντικότητα των αποθηκευμένων, διαβιβαζόμενων ή υφιστάμενων επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με την παροχή μιας υπηρεσίας εμπιστοσύνης με αντίκτυπο σε περισσότερο από το 0,1% των χρηστών ή των βασιζόμενων μερών, ή σε περισσότερους από 100 χρήστες ή βασιζόμενα μέρη της υπηρεσίας εμπιστοσύνης στην Ένωση, όποιος από τους δύο αριθμούς είναι μικρότερος.

Αιτιολογική Έκθεση

Η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022 σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 και της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και για την κατάργηση της οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (οδηγία NIS 2), η οποία τέθηκε σε εφαρμογή στις 18 Οκτωβρίου 2024, έχει ως στόχο να αντιμετωπίσει τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν από την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS), να την προσαρμόσει στις τρέχουσες ανάγκες και να την καταστήσει ανθεκτική στις μελλοντικές εξελίξεις.

Ανάμεσα στα μέτρα που λαμβάνονται αναπτύσσεται μια σειρά από συνεργασίες, στο επίπεδο των κρατών-μελών της ΕΕ, για την ελαχιστοποίηση των περιστατικών κυβερνοασφάλειας ώστε να ενισχύσει τις απαιτήσεις για διαχείριση κινδύνων, πρόληψη και απόκριση σε κυβερνοεπιθέσεις καθώς και για να προστατεύονται καλύτερα οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και οι δημόσιοι οργανισμοί.

Με την υπό αναφορά Απόφαση και στα πλαίσια εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 καθώς και των άρθρων 17(στ), 17(ι), 17(κ), 17(κε), 17(λστ), 17(λη), 19(1), 20(1)(γ), 20(1)(δ), 20(1)(ε), 32(2), 32(3), 32(5), 35Β, 42, 43, 43Α και 46 του περί της Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμου του 2020, για τους σκοπούς ασφάλειας των δικτύων και συστημάτων πληροφοριών, προβλέπεται μια σειρά από υποχρεώσεις κοινοποίησης των σημαντικών περιστατικών στις αρμόδιες αρχές από τις βασικές και σημαντικές οντότητες. Συγκεκριμένα, η Απόφαση προβαίνει σε καθορισμό της διαδικασίας και του περιεχομένου της κοινοποίησης που οφείλουν να υποβάλλουν οι βασικές και σημαντικές οντότητες στην Αρχή, για κάθε περιστατικό, σημαντικό περιστατικό, κυβερνοαπειλή (cyberthreat), παρ' ολίγον περιστατικό το οποίο έχει ή μπορεί να έχει αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών τους.