

Αριθμός 253

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα σύμφωνα με τα άρθρα 2(2)ζ, 18(3)(στ), 19(1), 20 (ιε), 20 (κε), 25, 28, 37(5), 39(2)(ιε) και (ιστ), 42(7), 55(2)(β), 80(α), 97 και 98

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 2(2)ζ, 18(3)(στ), 19(1), 20 (ιε), 20 (κε), 25, 28, 37(5), 39(2)(ιε) και (ιστ), 42(7), 55(2)(β), 80(α), 97 και 98 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα:

N.112(Ι)/2004
N.84(Ι)/2005
N.149(Ι)/2005
N.67(Ι)/2006
N.113(Ι)/2007
N.134(Ι)/2007
N.46(Ι)/2008
N.103(Ι)/2009.

Συνοπτικός Τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το Περί Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών Διάταγμα του 2011.

ΜΕΡΟΣ Ι
Εισαγωγικές Διατάξεις

Ερμηνεία .

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια,

N.112(Ι)/2004
N.84(Ι)/2005
N.149(Ι)/2005
N.67(Ι)/2006
N.113(Ι)/2007
N.134(Ι)/2007
N.46(Ι)/2008
N.103(Ι)/2009.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε Νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα έχουν την έννοια που αποδίδει σ' αυτούς ο Νόμος.

(3) «Ακεραιότητα δικτύου» είναι η ικανότητα που παρέχεται σε ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στη βάση του σχεδιασμού του, να διατηρεί τη λειτουργικότητα για την οποία έχει σχεδιαστεί και να παρέχει και διατηρεί υψηλό επίπεδο υπηρεσίας κατόπιν βλαβών και αλλαγών στα κανονικά επίπεδα λειτουργίας.

(4) «Διασυνδεδεμένα δίκτυα» θεωρούνται τα δίκτυα τα οποία παρέχουν πρόσβαση το ένα στο άλλο για την ανταλλαγή κίνησης μέσω, ενδεικτικά, διασύνδεσης, μισθωμένων γραμμών, αδειοδοτημένης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.

(5) «Υποδομές ζωτικής σημασίας» (κρίσιμες υποδομές – critical infrastructures) νοούνται τα περιουσιακά στοιχεία, συστήματα ή μέρη αυτών που βρίσκονται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα οποία είναι ουσιώδη για τη διατήρηση των λειτουργιών ζωτικής σημασίας της κοινωνίας, της υγείας, της ασφάλειας, της οικονομικής και κοινωνικής ευημερίας των μελών της, και των οποίων η διακοπή λειτουργίας ή η καταστροφή θα είχε σημαντικό αντίκτυπο, ως αποτέλεσμα της αδυναμίας διατήρησης των λειτουργιών αυτών.

Πεδίο Εφαρμογής.

3. Το παρόν Διάταγμα εφαρμόζεται το καθορισμό των ελάχιστων υποχρεώσεων σχετικά με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών τις οποίες πρέπει να τηρούν οι παροχείς οι οποίοι λειτουργούν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σκοπός.

4. Σκοπός των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται στους παροχείς που λειτουργούν δημόσια δίκτυα είναι η εξασφάλιση της ακεραιότητας και της επιχειρησιακής συνέχειας των δικτύων και των υπηρεσιών που παρέχονται προς τους καταναλωτές/συνδρομητές σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

Περαιτέρω, μέγιστης σημασίας στην περίπτωση καταστροφικών συμβάντων είναι η εξασφάλιση της αδιάκοπης πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, όπως ενδεικτικά κλήσεις στον αριθμό 112 ή σε αριθμούς της σειράς 116xx.

ΜΕΡΟΣ II

Γενικοί όροι και υποχρεώσεις παροχών δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Γενικός όρος.

5. Όλοι οι αδειοδοτημένοι παροχείς οφείλουν να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου τους σε περίπτωση βλαβών ή/και αλλαγών στα κανονικά επίπεδα λειτουργίας, από φυσικά αίτια ή κακόβουλες ενέργειες.

Υποχρεώσεις παροχών.

6. Κάθε αδειοδοτημένος παροχέας οφείλει να συμμορφώνεται με τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

(1) Να προβαίνει σε ετήσια βάση σε αξιολόγηση επικινδυνότητας (risk assessment) των δικτύων του προκειμένου να εντοπίσει σημαντικές αδυναμίες και ευάλωτα σημεία στις δικτυακές του υποδομές. Ο παροχέας υποχρεούται να υποβάλλει στο ΓΕΡΗΤ την έκθεση αξιολόγησης επικινδυνότητας και το πλάνο διορθωτικών δράσεων στις οποίες έχει προβεί με στόχο την ενημέρωση του γραφείου για την κατάσταση του δικτύου του.

(2) Να προετοιμάζει σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity plans) τα οποία πρέπει να βασίζονται στα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικινδυνότητας, την οποία έχει πραγματοποιήσει για το δίκτυο και τις υπηρεσίες του.

(3) Ειδικότερα, οφείλει όπως, για ενδεχόμενα εκτάκτων συνθηκών, καταστροφικής βλάβης και ανωτέρας βίας, καταρτίζει και κοινοποιεί στον Επίτροπο σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων συνθηκών το οποίο να καταγράφει με λεπτομέρεια τη λήψη μέτρων αποκατάστασης.

(4) Να παρακολουθεί συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση των στοιχείων/εξοπλισμού των δικτύων του μέσω της λειτουργίας κατάλληλου Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου (Network Management System) ως προς τη λειτουργική τους δυνατότητα και τις πιθανές βλάβες οι οποίες μπορούν να προκύψουν κατά τη λειτουργία του εξοπλισμού. Οι παροχείς οφείλουν επίσης να διατηρούν προσωπικό το οποίο να εργάζεται με ωράριο βάρδιας, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα σε βλάβες που πιθανό να επηρεάσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους συνδρομητές.

(5) Να διασφαλίζει την επιχειρησιακή ακεραιότητα του δικτύου του, διασφαλίζοντας ότι ο εξοπλισμός είναι αξιόπιστος, ασφαλής έναντι εξωτερικών απειλών (π.χ. κακόβουλων επιθέσεων) και διαθέτει δυνατότητα υποβαθμισμένης λειτουργίας ακόμα και στην περίπτωση που υποστεί μερική βλάβη, υπό την επιφύλαξη ανωτέρας βίας. Κατά το σχεδιασμό και την επιλογή της αρχιτεκτονικής του δικτύου τους, οι παροχείς θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη θέματα εφεδρείας (redundancy) και φυσικής ασφάλειας (physical security) του εξοπλισμού τους.

(6) Οι παροχείς υποχρεούνται όπως διαθέτουν ή εξασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα κατάλληλων και επαρκών αποθεμάτων (ανταλλακτικών) εξοπλισμού και διατηρούν κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό έτσι ώστε σε περιπτώσεις βλαβών που επηρεάζουν την λειτουργικότητα του δικτύου να μπορούν να αποκαταστήσουν τη λειτουργία του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του εικοσιτετραώρου.

(7) Οι παροχείς καλούνται να συμμορφώνονται, με πρότυπα ή προδιαγραφές που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο, χαρακτηρίζονται ως υποχρεωτικά και έχουν δημοσιευθεί σε κατάλογο προτύπων ή και προδιαγραφών στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή και λειτουργιών δικτύων. Σε περίπτωση τεχνικών δυσκολιών συμμόρφωσης με την παραπάνω υποχρέωση, οι παροχείς, σε εύλογο χρόνο κατόπιν συμφωνίας με τον Επίτροπο, προβαίνουν στα αναγκαία μέτρα για τη συμμόρφωση με τις παραπάνω υποχρεώσεις τους.

Στην απουσία τέτοιων προτύπων ή και προδιαγραφών, οι παροχείς καλούνται να εφαρμόζουν τις τελευταίες εκδόσεις των διεθνών προτύπων ή συστάσεων που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

ΜΕΡΟΣ III

Αξιολόγηση επικινδυνότητας

Άσκηση αξιολόγησης επικινδυνότητας.

7. (1) Οι παροχείς, στο πλαίσιο των λαμβανόμενων μέτρων για προστασία του δικτύου τους, υποχρεούνται να διενεργούν σε τακτά χρονικά διαστήματα άσκηση αξιολόγησης επικινδυνότητας με στόχο την εξακρίβωση των στοιχείων του δικτύου τα οποία δύνανται να επηρεάσουν την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητά του και να προκαλέσουν υποβάθμιση ή

απώλεια των παρεχομένων υπηρεσιών. Υποχρεούνται επίσης να συμμετέχουν σε εθνικές ή πανευρωπαϊκές ασκήσεις αξιολόγησης επικινδυνότητας.

(2) Το αποτέλεσμα της άσκησης επικινδυνότητας κοινοποιείται στον Επίτροπο, κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 6 (1). Ως αποτέλεσμα της άσκησης επικινδυνότητας, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει, ή να συμφωνήσει με τους παροχείς, τηλήψη διορθωτικών μέτρων/δράσεων σύμφωνα με το πλαίσιο αξιολόγησης επικινδυνότητας, όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα 1.

Καταρτισμός Σχεδίου
Επιχειρησιακής
Συνέχειας.

8. Όλοι οι παροχείς δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να καταρτίζουν σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας, το οποίο αποσκοπεί στη διασφάλιση της αδιάλειπτης/απρόσκοπτης λειτουργίας των δικτύων και των παρεχομένων υπηρεσιών.

Το σχέδιο καταρτίζεται αφού προηγηθεί η άσκηση αξιολόγησης επικινδυνότητας και στη βάση των ευρημάτων/αποτελεσμάτων αυτής. Περιέχει περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει ο παροχέας για την αποκατάσταση της λειτουργίας των στοιχείων του δικτύου του και την αποκατάσταση της πληροφωρίας η οποία έχει αλλοιωθεί ή χαθεί και η οποία απαιτείται για την παροχή υπηρεσίας. Το ελάχιστο περιεχόμενο του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας περιγράφεται στο Παράρτημα 2.

Καταρτισμός Σχεδίου
Εκτάκτων Συνθηκών.

9. Οι παροχείς υποχρεούνται να καταρτίζουν Σχέδιο Εκτάκτων Συνθηκών, στο πλαίσιο του οποίου καταγράφονται οι απαραίτητες δράσεις που αποσκοπούν στη διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών που παρέχονται στο κοινό και στη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση στις απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας αρχής, σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή ανωτέρας βίας.

Το Σχέδιο Εκτάκτων Συνθηκών θα πρέπει να αναθεωρείται στη βάση καθορισμένων διαδικασιών από προσωπικό του παροχέα το οποίο είναι υπεύθυνο για τον καταρτισμό και την αναγκαία αναθεώρηση του Σχεδίου.

Έλεγχοι.

10. Οι παροχείς οφείλουν να ελέγχουν την αποτελεσματικότητα του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας και του Σχεδίου Εκτάκτων Συνθηκών συστηματικά και τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Οι παροχείς υποχρεούνται να διαθέτουν καταγεγραμμένες διαδικασίες βάσει των οποίων πραγματοποιούνται οι συγκεκριμένοι έλεγχοι. Η συχνότητα και το εύρος των ελέγχων καθορίζεται από τους κινδύνους που έχουν αναγνωριστεί και τα εφαρμοζόμενα μέτρα ασφάλειας.

ΜΕΡΟΣ IV

Διατήρηση βασικών λειτουργιών δικτύου

Εφεδρεία.

11.(1) Οι παροχείς υποχρεούνται να εξασφαλίζουν την κατάλληλη εφεδρεία των κρίσιμων στοιχείων του δικτύου, έτσι ώστε πιθανή βλάβη να μην προκαλέσει σημαντική αλλοίωση της λειτουργίας του δικτύου και των παρεχομένων υπηρεσιών στους συνδρομητές τους.

(2) Οι παροχείς οφείλουν να σχεδιάζουν λύσεις εφεδρείας στα μέρη του δικτύου τους, με την εφεδρεία να αντανakά την κρίσιμότητα των μερών του δικτύου, στη βάση των αποτελεσμάτων της άσκησης αξιολόγησης επικινδυνότητας του δικτύου την οποία έχουν διενεργήσει προηγουμένως.

Ο σχεδιασμός του δικτύου θα πρέπει να προνοεί για την υλοποίηση λύσεων αυτόματης εφεδρείας που επιτρέπουν την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου. Στις περιπτώσεις που δεν είναι τεχνικώς δυνατή η υλοποίηση σχεδιασμού αυτόματων λύσεων εφεδρείας – αυτόματη δρομολόγηση κίνησης μέσω εναλλακτικών διοδεύσεων –, τότε οι παροχείς οφείλουν να προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες για την ταχεία επιδιόρθωση της βλάβης.

(3) Οι παροχείς οφείλουν να σχεδιάζουν τα δίκτυα τους ώστε η εφεδρεία των κρίσιμων στοιχείων των δικτύων να επιτυγχάνεται με τρόπο που να επιτρέπει την εγκατάσταση των κρίσιμων στοιχείων σε διαφορετικά υποστατικά του παροχέα, με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η εφεδρεία μέσω της γεωγραφικής διασποράς. Οι παροχείς δύνανται να αφίστανται της υποχρέωσης αυτής, όταν αντικειμενικοί λόγοι επιβάλουν διαφορετική σχεδίαση του δικτύου τους. Σε κάθε περίπτωση, οι παροχείς οφείλουν να ενημερώνουν τον Επίτροπο για τους λόγους της αδυναμίας αυτής, ώστε να αξιολογήσει τη βασιμότητά τους και να επιβάλει αναλογικές υποχρεώσεις.

Φυσική ασφάλεια.

12.(1) Οι παροχείς θα πρέπει να μεριμνούν για τη φυσική ασφάλεια των εγκαταστάσεων όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός των δικτύων τους, λαμβάνοντας μέτρα φυσικής ασφάλειας για κάθε υποστατικό ανάλογα με την κρίσιμότητα του εξοπλισμού που φιλοξενούν. Σε περίπτωση συνεγκατάστασης, η κατανομή της ευθύνης για τη φυσική ασφάλεια των εγκαταστάσεων καθώς και για τον έλεγχο της πρόσβασης γίνεται με τη σχετική συμφωνία πλαισίου των μερών, σύμφωνα με το άρθρο 9(1)(δ) του Περὶ Παροχής Συνεγκατάστασης και

από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος του 2006 (Κ.Δ.Π.338/2006), όπως ισχύει.

Ενδεικτικά μέτρα φυσικής ασφάλειας περιλαμβάνουν τον έλεγχο πρόσβασης σε υποστατικά, προστασία από σεισμούς, πλημμύρες, υπερθέρμανση, φωτιά, κεραυνούς και άλλες φυσικές καταστροφές.

(2) Οι παροχείς οφείλουν να ακολουθούν σχεδιασμούς που εγγυώνται ότι τα στοιχεία του δικτύου τα οποία έχουν αξιολογηθεί ως ζωτικής σημασίας είναι εγκατεστημένα σε διαφορετικές εγκαταστάσεις ή σε χώρους φυσικά ανεξάρτητους. Στις περιπτώσεις όπου τα στοιχεία του δικτύου δεν μπορούν να εγκατασταθούν σε διαφορετικά υποστατικά θα πρέπει να λαμβάνεται πρόνοια ώστε ο εξοπλισμός να προστατεύεται από ανεξάρτητα μέσα φυσικής προστασίας.

(3) Σχετικά με τον έλεγχο πρόσβασης σε υποστατικά όπου βρίσκεται εγκατεστημένος εξοπλισμός του δικτύου, ο οποίος έχει προηγουμένως χαρακτηριστεί ως ζωτικής σημασίας, θα πρέπει να εγκαθίστανται ειδικά συστήματα τα οποία να αποτρέπουν τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και να καθορίζονται διαδικασίες ασφάλειας μέσω των οποίων να ελέγχεται η πρόσβαση στους παραπάνω χώρους.

(4) Οι παροχείς οφείλουν να μεριμνούν για τη φυσική ακεραιότητα και την τακτική συντήρηση των υποστατικών/εγκαταστάσεων στα οποία είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του δικτύου τους, καθώς επίσης και για την εύρυθμη λειτουργία των μέτρων φυσικής ασφάλειας.

(5) Οι παροχείς οφείλουν να διαθέτουν μηχανισμούς και διαδικασίες για την άμεση πληροφόρηση τους ως προς γεγονότα που απειλούν την φυσική ασφάλεια των στοιχείων του δικτύου τους και των χώρων όπου αυτά είναι εγκατεστημένα.

(6) Οι παροχείς οφείλουν να συνεργάζονται με τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες (κρατικές και ιδιωτικές) με στόχο την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ζημίας στα στοιχεία του δικτύου τους στις περιπτώσεις όπου διενεργούνται εργασίες που πιθανό να επηρεάζουν το δίκτυο τους.

Τροφοδοσία ισχύος.

13.(1) Οι παροχείς θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι η παροχή της κύριας τροφοδοσίας του εξοπλισμού γίνεται στη βάση των ενδεδειγμένων προδιαγραφών του.

(2) Σε περίπτωση διακοπής της κύριας τροφοδοσίας σε υποστατικό όπου στεγάζονται κρίσιμα σημεία του δικτύου λόγω βλάβης, θα πρέπει να εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη παροχή τροφοδοσίας.

(3) Οι παροχείς οφείλουν να μεριμνούν ώστε η παροχή τροφοδοσίας στα κρίσιμα στοιχεία του δικτύου να μην διακόπτεται στην περίπτωση διακοπής της κύριας τροφοδοσίας.

(4) Κοινές πρακτικές που εφαρμόζονται σε περιπτώσεις απώλειας της κύριας πηγής τροφοδοσίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του παρόντος Διατάγματος.

Εξοπλισμός.

14. Οι παροχείς οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την επαρκή προστασία του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται στα δίκτυα τους.

Η προστασία του εξοπλισμού αφορά ιδίως την τήρηση μέτρων για τη φυσική προστασία του εξοπλισμού, την τήρηση των προδιαγραφών λειτουργίας του εξοπλισμού καθώς και την τήρηση των απαιτήσεων συντήρησής του.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι εξοπλισμός ή στοιχείο δικτύου προκαλεί υποβάθμιση της λειτουργικής ικανότητας του δικτύου, οι παροχείς οφείλουν να λαμβάνουν αμέσως μέτρα αποκατάστασης της εύρυθμης λειτουργίας του δικτύου, αποκαθιστώντας το συντομότερο δυνατό την κανονική λειτουργία του εξοπλισμού ή αποσυνδέοντάς τον από το δίκτυο, ως τελευταίο μέτρο.

ΜΕΡΟΣ V

Ασφάλεια πληροφοριών

Ασφάλεια πληροφοριών
(Data Integrity – Packet losses).

15. Οι παροχείς οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουν έναντι μη επιτρεπόμενης πρόσβασης την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα της πληροφορίας στο δίκτυό τους, εξασφαλίζοντας ότι τα δεδομένα/πληροφορία (information data) τα οποία έχουν αποσταλεί, έχουν παραληφθεί ή έχουν αποθηκευθεί είναι πλήρη, ορθά και αμετάβλητα.

Οι παροχείς οφείλουν να μεριμνούν κατ'ελάχιστον για τα ακόλουθα:

(1) Τον προσδιορισμό της κρίσιμότητας της πληροφορίας που σχετίζεται με την παροχή των υπηρεσιών.

(2) Την ύπαρξη καταγεγραμμένων διαδικασιών για την ασφαλή διαχείριση της πληροφορίας και μεθόδων αντιμετώπισης πιθανών κινδύνων και των επιπτώσεών τους, τόσο σε κανονικές όσο και σε έκτακτες συνθήκες.

(3) Την καταγραφή των μέτρων που λαμβάνει ο παροχέας για την αποφυγή πρόσβασης μη

εξουσιοδοτημένων προσώπων σε πληροφορία, καθώς και για την αποφυγή απώλειας πληροφορίας από λανθασμένη διαχείριση.

(4) Την ύπαρξη καταγεγραμμένων διαδικασιών για την ασφαλή διαχείριση της πληροφορίας σε περίπτωση συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες.

(5) Την ύπαρξη διαδικασιών άφιξης/αποχώρησης προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών.

(6) Τον προγραμματισμό και την υλοποίηση εσωτερικών ελέγχων για τη διαπίστωση της ορθής εφαρμογής των ανωτέρω διαδικασιών.

(7) Την ενημέρωση και τη δέσμευση του προσωπικού του παροχέα για τα πιο πάνω.

ΜΕΡΟΣ VI

Διαχείριση δικτύου

Διαχείριση αύξησης κίνησης.

16 (1) Οι παροχείς οφείλουν να προστατεύουν την ακεραιότητα του δικτύου τους από συνθήκες αυξημένης κίνησης, χρησιμοποιώντας τεχνικές διαχείρισης της κίνησης με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό της αυξημένης κίνησης και την προστασία του δικτύου από αυτήν.

(2) Όλοι οι παροχείς δικτύων οφείλουν να διαστασιοποιούν το δίκτυο τους ανάλογα με προβλέψεις τις οποίες διενεργούν για γεγονότα τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν σημαντική αύξηση της κίνησης στο δίκτυο τους.

Οι παροχείς οφείλουν να προβαίνουν σε ιεράρχηση κλήσεων κρίσιμων, σε συνενόηση με το ΓΕΡΗΕΤ, υπηρεσιών για το κράτος ή/και τον πολίτη, σε περιπτώσεις εκτάκτων συνθηκών, μετά από αίτημα των υπηρεσιών αυτών.

(3) Οι παροχείς οφείλουν να καταγράφουν τις τεχνικές διαχείρισης κίνησης και τις συνθήκες υπό τις οποίες τις εφαρμόζουν. Καταγράφονται επίσης, τα μέτρα τα οποία χρησιμοποιούν προκειμένου να εξασφαλίσουν την προτεραιότητα της κίνησης προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, ιδιαίτερα σε καταστάσεις εκτάκτων συνθηκών.

Συντήρηση και αποκατάσταση λειτουργίας δικτύου.

17 (1) Προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα δυσλειτουργίας του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι παροχείς υποχρεούνται να εκτελούν εργασίες προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού τους, καθώς και των κτιρίων στα οποία αυτός στεγάζεται, στη βάση προδιαγεγραμμένου χρονοδιαγράμματος που ορίζεται είτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού, είτε από εσωτερικές διαδικασίες του οργανισμού/εταιρείας.

Στο μέτρο του δυνατού οι εργασίες συντήρησης του δικτύου θα πρέπει να διεκπεραιώνονται χωρίς τη διακοπή του δικτύου ή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(2) Στις περιπτώσεις προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, οι παροχείς υποχρεούνται να ενημερώνουν γραπτώς εκ των προτέρων τους συνεργάτες - παροχείς τους (στη περίπτωση διασυνδεδεμένων δικτύων) καθώς επίσης και τους συνδρομητές/χρήστες των υπηρεσιών του δικτύου για τη προγραμματιζόμενη διακοπή. Σε κάθε περίπτωση, το προσωπικό του παροχέα οφείλει να είναι επαρκώς ενημερωμένο, ώστε να παρέχει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία κατόπιν αιτήματος καταναλωτή.

(3) Οι παροχείς οφείλουν να διατηρούν ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα αντίγραφα ασφαλείας της πλέον πρόσφατης διάρθρωσης (configuration) του εξοπλισμού του δικτύου τους, τα οποία είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση του δικτύου τους και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα αντίγραφα ασφαλείας θα πρέπει να φυλάσσονται σε προστατευμένο χώρο.

Διαχείριση αλλαγών/ αναβαθμίσεων στο δίκτυο.

18. Οι παροχείς οφείλουν να διαθέτουν διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών τις οποίες να εφαρμόζουν στις περιπτώσεις που επέρχονται αλλαγές (ενδεικτικά οργανωτικές αλλαγές, αλλαγές λογισμικού ή υλικού) που θα μπορούσαν με οποιοδήποτε τρόπο να επηρεάσουν το δίκτυο ή τη διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οποιοσδήποτε αλλαγές θα πρέπει να γίνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να προκαλούν τις ελάχιστες δυνατές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου, στις παρεχόμενες υπηρεσίες και σε άλλους συνεργαζόμενους παροχείς. Αν οι αλλαγές αυτές αναπόφευκτα επηρεάζουν τα δίκτυα ή τις υπηρεσίες άλλου παροχέα, τα εμπλεκόμενα μέρη οφείλουν να συνεργάζονται για τη διαχείριση των αλλαγών ώστε να ελαχιστοποιηθούν οποιοσδήποτε επιπτώσεις.

Πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

19. (1) Οι παροχείς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποχρεούνται να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσουν την αδιάκοπη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Ενδεικτικά μέτρα είναι η εναλλακτική δρομολόγηση των κλήσεων, η αποφυγή μοναδικών σημείων αποτυχίας (single points of failure) όπως η αποφυγή εξάρτησης από μηχανήματα εγκατεστημένα σε ένα χώρο για την διαχείριση των τηλεφωνημάτων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η ύπαρξη καναλιών αφιερωμένων αποκλειστικά στους αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

(2) Περαιτέρω, οι παροχείς οφείλουν να εξασφαλίζουν την προτεραιότητα των κλήσεων σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

ΜΕΡΟΣ VII

Ενημέρωση

Αλληλοενημέρωση
Παροχών.

20(1) Οι παροχείς οφείλουν να ενημερώνουν γραπτώς, εγκαίρως και μέσω των συμφωνημένων οδών τους παροχείς άλλων δικτύων, τα οποία ενδέχεται να επηρεαστούν από προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυό τους, συμπεριλαμβανομένης και της συντήρησης.

(2) Ο παροχέας οφείλει να ειδοποιεί εγκαίρως και με κατάλληλο τρόπο τους παροχείς άλλων διασυνδεδεμένων δικτύων για αναμενόμενα γεγονότα τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν ιδιαίτερα αυξημένη κίνηση στο δίκτυό του και να επηρεάσουν τα δίκτυα των άλλων παροχών.

(3) Στην περίπτωση διασυνδεδεμένων δικτύων, ο παροχέας ο οποίος αντιλαμβάνεται βλάβη οφείλει να ειδοποιεί άμεσα άλλους παροχείς τους οποίους ενδεχομένως επηρεάζει αυτή. Ο παροχέας λαμβάνει άμεσα μέτρα για την αποκατάσταση της βλάβης.

(4) Παροχείς οι οποίοι διασυνδέουν τα δίκτυα τους θα πρέπει να διαθέτουν σαφείς και καταγεγραμμένες διαδικασίες επικοινωνίας του προσωπικού τους με το προσωπικό των παροχών διασυνδεδεμένων δικτύων, με σκοπό την συνεργασία και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων.

Ο τρόπος επικοινωνίας/ανταλλαγής ενημερωτικών μηνυμάτων μεταξύ των παροχών περιγράφεται στις εξειδικευμένες συμφωνίες μεταξύ των δύο Μερών.

Ενημέρωση
καταναλωτών.

21(1) Οι παροχείς οφείλουν να ενημερώνουν τους καταναλωτές σχετικά με γεγονότα τα οποία απειλούν ή και επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών στη βάση σαφών διαδικασιών που έχουν καταγράψει.

(2) Η σχετική ανακοίνωση για καταστροφικά συμβάντα ή απειλές ή γεγονότα που αναμένεται να επηρεάσουν δυσμενώς το δίκτυο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να κοινοποιείται σε μέσα ευρείας κάλυψης. Ενδεικτικοί τρόποι ενημέρωσης των συνδρομητών είναι η ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του παροχέα και η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

(3) Στο πλαίσιο της ανακοίνωσης, οι παροχείς οφείλουν να ενημερώνουν τον καταναλωτή τουλάχιστον για την έκταση του γεγονότος, τις ενδεχόμενες επιπτώσεις, τα μέτρα που λαμβάνει ο παροχέας για την αντιμετώπισή του, τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης της υπηρεσίας και να απευθύνουν συμβουλές στους καταναλωτές, όπου αυτό εφαρμόζεται.

(4) Όπου είναι εφικτό, και στη περίπτωση που το δίκτυο αδυνατεί να διεκπεραιώσει τηλεφωνικές κλήσεις λόγω βλάβης, θα πρέπει να ενημερώνουν τον καταναλωτή με ηχογραφημένο μήνυμα για την αδυναμία παροχής της υπηρεσίας, το οποίο μεταδίδεται κατά την απόπειρα του καταναλωτή να πραγματοποιήσει τηλεφωνική κλήση.

Ενημέρωση Επιτρόπου.

22.(1) Οι παροχείς οφείλουν να ενημερώνουν τον Επίτροπο σχετικά με γεγονότα τα οποία απειλούν ή και επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα της πληροφορίας στο δίκτυό τους και την παροχή των υπηρεσιών, σύμφωνα με τη διαδικασία και τον τύπο που ορίζεται στο Παράρτημα 4.

(2) Οι παροχείς θα πρέπει να κοινοποιούν τα στοιχεία επικοινωνίας εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου με τον οποίο ο Επίτροπος θα επικοινωνεί για θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση των παροχών με τις πρόνοιες της παρούσας απόφασης. Οι παροχείς υποχρεούνται να κοινοποιούν στον Επίτροπο, κάθε τροποποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του εξουσιοδοτημένου προσώπου.

ΜΕΡΟΣ VIII

Έλεγχος και διαβουλεύσεις

23.(1) Με την επιφύλαξη των γενικών εξουσιών και καθηκόντων ελέγχου/έρευνας που έχει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ιδιαίτερα τα άρθρα 30 και 31 (1) του Νόμου και τα δυνάμει του Νόμου εκδοθέντα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται κατά την κρίση του να ελέγχει την ορθή εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν Διάταγμα και τα σχετικά παραρτήματα, καθώς επίσης και την ακρίβεια των πληροφοριών που του παρέχονται σύμφωνα με το παρόν Διάταγμα.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία ο προβλεπόμενος στο εδάφιο (1) έλεγχος από τον Επίτροπο απαιτεί σύμβαση παροχής υπηρεσιών από τεχνικούς συμβούλους ή άλλα πρόσωπα, ο Επίτροπος λαμβάνει εύλογα μέτρα για την εξασφάλιση της ανεξαρτησίας τους καθώς και για την τήρηση εκ μέρους τους εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας.

24.(1) Με την επιφύλαξη των γενικών καθηκόντων και εξουσιών του Επιτρόπου και των διαδικασιών που ορίζει ο ίδιος σε σχέση με δημόσιες διαβουλεύσεις και των δυνάμει του Νόμου εκδοθέντων Διατάγμάτων και Αποφάσεων, ο Επίτροπος, εάν το θεωρεί αναγκαίο, δύναται να έχει διαβουλεύσεις με τα κατά περίπτωση ενδιαφερόμενα μέρη σε σχέση με θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών.

(2) Το αντικείμενο των διαβουλεύσεων που αναφέρονται στο εδάφιο (1) καθορίζεται από τον Επίτροπο και μπορεί να αφορά, μεταξύ άλλων:

(α) την ανταλλαγή απόψεων για την ανάγκη διατήρησης ή προσαρμογής του παρόντος Διατάγματος και των παραρτημάτων αυτού, εν όψει της εμπειρίας στην πρακτική εφαρμογή τους και των σχετικών εξελίξεων στις προσφερόμενες υπηρεσίες, στις σχετικές προδιαγραφές και στις ανάγκες της αγοράς,

(β) τον καθορισμό εθελοντικών διαδικασιών, ορισμών και μεθόδων σε περίπτωση κατά την οποία τα στοιχεία αυτά δεν προσδιορίζονται στις διατάξεις του παρόντος Διατάγματος ή των Παραρτημάτων αυτού,

(γ) οποιοδήποτε διαδικαστικό ή άλλο θέμα ήθελε προκύψει κατά την πρακτική εφαρμογή του παρόντος Διατάγματος.

25.(1) Ο Επίτροπος δύναται με διάταγμα να προσθέτει παραρτήματα στο παρόν διάταγμα ή να τροποποιεί το περιεχόμενο των παραρτημάτων.

(2) Πριν εκδώσει διάταγμα δυνάμει του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, ο Επίτροπος ακολουθεί την διαδικασία διενέργειας Δημόσιας Διαβούλευσης, με βάση τις σχετικές νομοθετικές πρόνοιες.

ΜΕΡΟΣ ΙΧ

Συμμόρφωση – κυρώσεις

26. (1) Σε περίπτωση που παροχέας παραβιάζει υποχρέωση που απορρέει από το παρόν Διάταγμα, ο Επίτροπος του κοινοποιεί Απόφαση που περιέχει τουλάχιστον :

(α) περιγραφή της διαπιστωμένης παραβίασης,

(β) προθεσμία για συμμόρφωση, που καθορίζεται κατά την κρίση του Επιτρόπου και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από έξι (6) μήνες και

(γ) προθεσμίες για την εθελοντική υποβολή παρατηρήσεων, αίτηση ακρόασης ή/και αίτηση παράτασης της προθεσμίας από τον ενδιαφερόμενο παροχέα, κατ' εφαρμογή των εκάστοτε Κανονισμών/Διατάγματος περί συλλογής πληροφοριών και επιβολής διοικητικού προστίμου.

(2) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από αιτιολογημένη αίτηση του ενδιαφερομένου Οργανισμού και εφόσον αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά, ο Επίτροπος μπορεί να χορηγήσει παράταση της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Κ.Δ.Π.300/2008

27. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των άλλων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει αυτός, τα δυνάμει αυτού εκδοθέντα Διατάγματα και Αποφάσεις ή η άδεια του εκάστοτε υπόχρεου παροχέα, ο Επίτροπος μπορεί να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή της Νομοθεσίας περί συλλογής πληροφοριών και επιβολής διοικητικού προστίμου σε κάθε παροχέα που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, όπως ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Χ

Τελικές Διατάξεις

Έναρξη Ισχύος

28. (1) Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας. Οι παροχές υποχρεούνται εντός 3 μηνών από τη Δημοσίευση του παρόντος Διατάγματος να κοινοποιήσουν στο ΓΕΡΗΕΤ κατάσταση με τα σημεία και τα στοιχεία του δικτύου τους τα οποία θα τροποποιηθούν ή αναβαθμιστούν στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις πρόνοιες του παρόντος.

(2) Οι παροχές υποχρεούνται να υποβάλουν στο ΓΕΡΗΕΤ την κατά το άρθρο 6, εδάφιο (1) του παρόντος Διατάγματος ετήσια αξιολόγηση επικινδυνότητας το αργότερο έως την 31^η Δεκεμβρίου εκάστου έτους. Υποχρεούνται όπως υποβάλουν την πρώτη ετήσια αξιολόγηση επικινδυνότητας όχι αργότερα από το τέλος του 2011.

(3) Οι παροχές υποχρεούνται να υποβάλουν στο ΓΕΡΗΕΤ το κατά το άρθρο 6, εδάφιο (3) του παρόντος Διατάγματος Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Συνθηκών το αργότερο έως την 31^η

Δεκεμβρίου εκάστου έτους. Υποχρεούνται όπως υποβάλουν το πρώτο Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Συνθηκών όχι αργότερα από το τέλος του 2011.

(4) Οι παροχείς υποχρεούνται να υποβάλουν στο ΓΕΡΗΕΤ το κατά το άρθρο 8 και κατά το Παράρτημα 2 του παρόντος Διατάγματος Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας το αργότερο έως την 31^η Μαρτίου εκάστου έτους. Υποχρεούνται να υποβάλουν το πρώτο Σχέδιο το αργότερο έως την 31^η Μαρτίου 2012.

(5) Ο Επίτροπος δύναται να παρατείνει τις προθεσμίες των εδαφίων (2), (3) και (4) για χρονικό διάστημα που δεν ξεπερνά τους τρεις (3) μήνες, κατόπιν αιτιολογημένης αίτησης του παροχέα, η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον τον λόγο της καθυστέρησης καθώς και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της υποχρέωσης.

(6) Εντός δύο (2) ετών από τη δημοσίευση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος θα αναθεωρήσει το περιεχόμενο του στη βάση των αποτελεσμάτων των ασκήσεων και των εκθέσεων επικινδυνότητας, καθώς επίσης και των εξελίξεων στο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 : ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

(1) Οι παροχείς θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη και να αξιολογούν όλους τους παράγοντες (ενδεικτικά, στοιχεία δικτύου, εγκαταστάσεις, προσωπικό) οι οποίοι σχετίζονται και μπορούν να επηρεάσουν την ακεραιότητα του δικτύου και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών.

(2) Ως βέλτιστη πρακτική, οι παροχείς προτρέπονται όπως καθορίζουν κριτήρια/παραμέτρους βάσει των οποίων ιεραρχούνται τα στοιχεία του δικτύου τους ως προς την κρίσιμότητά/ σημασία τους αναφορικά με τη λειτουργία του δικτύου και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών. Η ιεράρχηση της σημασίας των μερών του δικτύου επηρεάζει σημαντικά τη λήψη διορθωτικών μέτρων.

(3) Οι παροχείς, στη βάση των προαναφερθέντων κριτηρίων, καθορίζουν τα κρίσιμα μέρη/στοιχεία του δικτύου, βλάβη στα οποία δύναται να έχει σημαντική επίπτωση στην ακεραιότητα του δικτύου και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών.

(4) Στο πλαίσιο της διασύνδεσης δικτύων ενός ή περισσότερων παροχέων, οι παροχείς θα πρέπει επίσης να καταγράφουν τη σύνδεση των κρίσιμων μερών του δικτύου τους με άλλα δίκτυα.

(5) Οι παροχείς θα πρέπει να εξετάζουν τόσο ενδογενείς κινδύνους, οι οποίοι εξαρτώνται από το επίπεδο της εσωτερικής αξιοπιστίας και ανθεκτικότητας του δικτύου, όσο και εξωγενείς απειλές, όπως καιρικές συνθήκες, φυσικές καταστροφές, ατυχήματα και πράξεις δολιοφθοράς. Επίσης, θα πρέπει να εξετάζουν κινδύνους οι οποίοι ενδεχομένως να προέρχονται από άλλα διασυνδεδεμένα δίκτυα.

(6) Οι παροχείς θα πρέπει να αξιολογούν την πιθανότητα πραγματοποίησης των κινδύνων, να εκτιμούν την επίδρασή τους στην εύρυθμη λειτουργία του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις εγγενείς αδυναμίες του δικτύου. Οι παροχείς οφείλουν να εφαρμόζουν τα απαραίτητα μέτρα και ελέγχους για την αντιμετώπιση των κινδύνων που έχουν προσδιορίσει στο πλαίσιο της άσκησης αξιολόγησης επικινδυνότητας.

(7) Οι παροχείς προσδιορίζουν τρόπους αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των μέτρων που τηρούν και εφαρμόζουν διαδικασίες για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων μέτρων.

(8) Οι παροχείς αναθεωρούν την αξιολόγηση επικινδυνότητας σε τακτά χρονικά διαστήματα λαμβάνοντας υπόψη α) την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων μέτρων, β) την αναγνώριση νέων απειλών, γ) οργανωτικές ή τεχνολογικές αλλαγές και δ) άλλα γεγονότα που θα έθεταν καινούρια δεδομένα τα οποία οφείλουν να λάβουν υπόψη τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΣΧΕΔΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας κάθε παροχέα δικτύου και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- (1) Προσδιορισμό του προσωπικού που εμπλέκεται στην περίπτωση όπου απαιτείται η επιχειρησιακή συνέχεια του δικτύου, του ρόλου του και των αρμοδιοτήτων του.
- (2) Προσδιορισμό των περιστατικών/συνθηκών κατά τις οποίες ενεργοποιείται το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας.
- (3) Διαδικασίες διάχυσης πληροφορίας στο αρμόδιο προσωπικό σχετικά με το εκάστοτε πρόβλημα.
- (4) Λειτουργικές διαδικασίες για την ανάλυση αναφορών βλαβών, την εκτίμηση του προβλήματος και την αποκατάσταση του δικτύου και των υπηρεσιών.
- (5) Χρόνους αποκατάστασης σε διαφορετικές συνθήκες βλάβης. Σε περιπτώσεις βλαβών που οφείλονται σε τρίτο δίκτυο (σε περίπτωση που δίκτυο ενός παροχέα φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις άλλου δικτύου), ισχύουν οι πρόνοιες που περιλαμβάνονται στις σχετικές συμφωνίες που συνάπτονται στη βάση Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσίας, όπως τροποποιούνται από τον Επίτροπο.
- (6) Στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού του παροχέα με τεχνικούς, προμηθευτές, εργολάβους του παροχέα, με παροχείς άλλων δικτύων, καθώς και διαδικασίες συνεργασίας μεταξύ τους, που αφορούν στην υλοποίηση διαδικασιών, οι οποίες ορίζονται στο σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας.
- (7) Πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα εξοπλισμού αντικατάστασης.
- (8) Αξιολόγηση των μέτρων που λήφθηκαν για την επίλυση συγκεκριμένου προβλήματος και διαδικασίες αναθεώρησης του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

- (1) Κοινές πρακτικές που εφαρμόζονται από παροχείς δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε περιπτώσεις απώλειας της κύριας πηγής τροφοδοσίας του υποστατικού/ιστού κλπ. είναι η ύπαρξη εφεδρικών συστοιχιών (μπαταριών) που μπορούν να υποστηρίξουν τη λειτουργία του εξοπλισμού για μικρό χρονικό διάστημα, καθώς και ηλεκτρογεννητριών.
- (2) Οι εφεδρικές συστοιχίες (μπαταρίες) θα πρέπει να έχουν επαρκή ικανότητα να υποστηρίξουν τη λειτουργία των κρίσιμων, κατόπιν συνεννόησης με τον ΕΡΗΕΤ, στοιχείων του δικτύου από τη στιγμή παύσης παροχής τροφοδοσίας από το δημόσιο δίκτυο τροφοδοσίας έως την έναρξη λειτουργίας των γεννητριών. Οι εφεδρικές συστοιχίες συντηρούνται σύμφωνα με τις συνθήκες του κατασκευαστή και λαμβάνονται όλα τα μέτρα για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους.
- (3) Ο χρόνος για τον οποίο εξασφαλίζεται η συνέχεια λειτουργίας των στοιχείων του δικτύου μέσω εφεδρικής τροφοδοσίας διαφέρει για κάθε στοιχείο του δικτύου και ο σχεδιασμός γίνεται πάντα στη βάση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης της άσκησης επικινδυνότητας και της αναγνώρισης των κρίσιμων στοιχείων του δικτύου του παροχέα.
- (4) Περαιτέρω, οι παροχείς δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι υπάρχει επαρκής αριθμός εφεδρικών φορητών γεννητριών για να εξυπηρετήσει το δίκτυο τους και προτρέπονται όπως διαφοροποιούν την πηγή εφεδρικής τροφοδοσίας για τα κρίσιμα στοιχεία του δικτύου τους, τα οποία δεν εξυπηρετούνται από την ίδια πηγή.
- (5) Οι παροχείς θα πρέπει να διενεργούν τακτικούς ελέγχους για την εξακρίβωση του λειτουργικού επιπέδου των συστημάτων εφεδρικής τροφοδοσίας ανά πάσα χρονική στιγμή, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών για παροχή καυσίμων στις γεννήτριες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Οι διαδικασίες ενημέρωσης του Επιτρόπου από τους παροχείς σχετικά με γεγονότα τα οποία απειλούν ή και επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, οι οποίες θα προκύψουν κατόπιν διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Διατάγματος.